



# A SZOCIÁLIS PÁRBESZÉD TÁMOGATÁSA AZ ÉPÍTŐIPAR HATÉKONYSÁGÁNAK- NÖVELÉSE ÉRDEKÉBEN

A szociális  
párbeszéd  
erősítése a jövő  
hatékony  
építőiparáért



Az Európai Unió  
támogatásával

Záró projektjelentés  
következtetésekkel és  
iránymutatásokkal  
a jövőbeli lépésekhez

**Szerzők:**

Valentina Kuzma, Diana Atanasova, Maria Zheleva, Plamena Parteniotis, Paraskevi Angelakopoulou, Daniela Dancheva

**Projektmenedzserek:**

Gregor Ficko, Oskar Komac, Valentin Boriszov Nikolov, Ludmil Kovachev, Ioanis Parteniotis, Jasenka Vukšić, Koji László, Pallagi Gyula, Tom Deleu, Papagianni Eleni, Yiannos Poubouris

**Közreműködők:**

A SuSodCo projektpartnerek, a projektben részt vevő 6 PR/MEDIA szakértő, a 2020-as (Zágráb) és 2021-es (Budapest, Szófia, Nicosia) kapacitásépítő rendezvények résztvevői és a meghívott előadók

**Kiadó:**

Építési Vállalkozók Országos Szakszövetsége  
1013 Budapest  
Döbrentei tér 1.  
Magyarország  
I: [www.evosz.hu](http://www.evosz.hu)  
E: [evosz@evosz.hu](mailto:evosz@evosz.hu)

**Tervező:**

Davorin Mesarič s.p.

**Fotó:**

Simpson Gumpertz & Heger (SGH)

**Nyomtatta:**

Tiskarna ENX d.o.o. Ljubljana

**Készült:** 100 példányban

A kiadvány és mellékletei elérhetők a **[www.susodco.eu](http://www.susodco.eu) oldalon.**

A magyar változat egyike a kiadvány hét nyomtatott nyelvi változatának.

**Budapest, 2022. május**

**Print:** ISBN 978-963-89171-1-9

Ez a kiadvány a "SUSODCO - A SZOCIÁLIS PÁRBESZÉD TÁMOGATÁSA AZ ÉPÍTŐIPAR HATÉKONYSÁGÁNAK NÖVELTÉSE ÉRDEKÉBEN" című projekt keretében készült, No. VS/2020/0046, VS /2020/0147, VS/2021/0224, VS/2022/0010. A projekt az Európai Unió 2019-es, a "Szociális párbeszéd támogatása"(001). költségvetési fejezetének pénzügyi támogatásával valósult meg. Az Európai Bizottság e kiadvány elkészítéséhez nyújtott támogatása nem jelenti a tartalom jóváhagyását, amely csak a szerzők véleményét tükrözi, és a Bizottság nem tehető felelőssé e dokumentumban szereplő információk bármilyen felhasználásáért.

# **A SZOCIÁLIS PÁRBESZÉD TÁMOGATÁSA A HATÉKONY JÖVŐBELI ÉPÍTKEZÉS ÉRDEKÉBEN**

**“SUSODCO”**

**A projekt zárójelentése  
(KOMPENDIUM)**

**következtetésekkel és a jövőbeli lépésekre  
vonatkozó iránymutatásokkal**

**Budapest, 2022. május**



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>GLOSSZÁRIUM ÉS RÖVIDÍTÉSEK FELSOROLÁSA</b> .....	<b>1</b>
<b>A SUSODCO FŐBB ÜZENETEI</b> .....	<b>5</b>
<b>HÁTTÉR ÉS KONTEXTUS</b> .....	<b>7</b>
<b>ELŐSZÓ</b> .....	<b>8</b>
<b>A SUSODCO PROJEKTRŐL</b> .....	<b>10</b>
<b>UTAZÁS SUSODCO KUTATÁSON KERESZTÜL</b> .....	<b>13</b>
1. kutatási jelentés – Az EU délkeleti régiójában (Bulgária, Horvátország, Ciprus, Görögország, Magyarország, Szlovénia) az építőipari ágazat társadalmi párbeszéddel kapcsolatos helyzetének áttekintése .....	13
2. Második kutatási jelentés – A 2010-2020 közötti időszakban az építőiparban az Európai Unióban folytatott szociális párbeszéddel kapcsolatos legfontosabb kezdeményezések és projektek céljai és áttekintése .....	14
3. kutatási jelentés – Az EU délkeleti régiójában az építőiparban működő munkaadói szervezetek és szakszervezetek belső és külső kommunikációjának áttekintése .....	15
4. kutatási jelentés – A szociális partnerek szervezeteinek kapacitásai a szociális párbeszéd megvalósítására az építőiparban az EU délkeleti régiójában .....	16
<b>REGIONÁLIS KAPACITÁSÉPÍTÉSI RENDEZVÉNYEK ADOMÁNY</b> .....	<b>17</b>
<b>A SUSODCO KAPACITÁSÉPÍTŐ ESEMÉNYEK ÁTTEKINTÉSE</b> .....	<b>18</b>
1. CBE: HORVÁTORSZÁG, 2020. december 9-16. ....	18
2. CBE: MAGYARORSZÁG, 2021. április 15-21. ....	21
3. CBE : BULGÁRIA, 2021. június 28-29. ....	22
4. CBE : CIPRUS, 2021. november 2-3. ....	25
<b>A SUSODCO PR/MÉDIA SZAKÉRTŐKKEL MŰKÖDIK EGYÜTT</b> .....	<b>28</b>
<b>ÚJ TEMATIKUS SUSODCO WEBES PLATFORM</b> .....	<b>36</b>
<b>VÉGKÖVETKEZTETÉSEK, KÖVETKEZŐ LÉPÉSEK ÉS A SZOCIÁLIS PÁRBESZÉD ELŐTT</b>	
<b>ÁLLÓ KIHÍVÁSOK</b> .....	<b>38</b>
<b>REFERENCIÁK ÉS ERŐFORRÁSOK</b> .....	<b>40</b>

## GLOSSZÁRIUM ÉS RÖVIDÍTÉSEK FELSOROLÁSA

E szójegyzék célja, hogy a kiadványban (kompendium) használt kifejezések egységes értelmezését biztosítsa.

### **A kiadványban használt általános kifejezések gyűjteménye**

**Kollektív munkaügyi kapcsolatok** – ra munkaadók és a munkavállalói szervezetek közötti kapcsolatok, amelyek az Európai Unió valamennyi tagállamában alapvető fontosságúak a foglalkoztatás és a munkaügyi kapcsolatok szabályozásában. Uniós szinten a „kollektív munkaügyi kapcsolatok” kifejezés az uniós szintű munkavállalói és munkáltatói szervezetek közötti kapcsolatot vizsgálja. Az eredmények különböző formájú és szintű interaktív folyamatokban tükröződnek, mint például a háromoldalú egyeztetés, a szociális párbeszéd, a kollektív tárgyalások, a tájékoztatás és konzultáció, a részvétel, az ipari konfliktusok, a vitarendezés, az alkotmányvédelem, a jogalkotás és az igazságügyi beavatkozás.

A munkaügyi kapcsolatok uniós szintű rendszere a tagállamok nemzeti rendszereinek számos tulajdonságát tükrözi. A munkavállalói képviselet például a szakszervezetekre és a munkavállalók képviseletére vonatkozó tagállami munkajogban gyökerezik, a munkahelyen vagy vállalati struktúrán alapuló szervek formájában. A kollektív munkavállalói képviselet előmozdítása ma már a foglalkoztatás és a munkaügyi kapcsolatok sarokköve az EU-ban. A kollektív munkaügyi kapcsolatok uniós rendszere transznacionális rendszert feltételez. A tagállamok jelenléte a kollektív munkaügyi kapcsolatok transznacionális rendszerének intézményeiben azonban döntő fontosságú. A kollektív munkaügyi kapcsolatok uniós rendszere ezért mind transznacionális, mind nemzeti szinten együttműködik a munkaügyi kapcsolatokkal. Uniós szinten és a nemzeti munkaügyi kapcsolati rendszerekben egyaránt a kollektív munkaügyi kapcsolatok kölcsönös kiigazítása szükséges.

**Társadalmi partnerség** - az OXFORD TÍPUSÚ HIVATKOZÁS szerint a szociális partnerek közötti együttműködés elve, azaz a vállalkozások és a munkaerő szervezett érdekei. Ez egy összetett kifejezés, amely számos módon használható.

**Szociális partnerek** – az ILO szerint a munkáltatók és a munkavállalók képviselői, általában munkáltatói szövetségek és szakszervezetek. A szociális partnerek különböző eljárásokon keresztül - például autonóm kétoldalú megállapodásokon, a hatóságokkal kötött háromoldalú megállapodásokon vagy egyezségeken, hivatalos vagy informális konzultációkon, meghallgatásokon, véleménynyilvánításon keresztül - és/vagy a szakpolitika végrehajtásakor - például autonóm igazgatás vagy kollektíven kezelt intézmények, például paritásos alapok révén - szerepet játszhatnak a szakpolitikák létrehozásában és kialakításában. A munkavállalók és a munkáltatók képviselői gyakran kísérték és támogatták az alapvető reformokat és a társadalmi változásokat. A szociális párbeszéd segíthet leküzdeni az osztályharcot és megteremteti a társadalmi békét

**Az Európai szociális párbeszéd** – (ESD) - az EK (DG EMPL) szerint az iparág két oldalát (munkáltatók és dolgozók) képviselő felek konzultációi, egyeztetései, tárgyalásai és közös lépései. Két fő formája van:

- háromoldalú párbeszéd a hatóságok bevonásával,
- kétoldalú párbeszéd az európai munkaadók és a szakszervezetek között. Ez országos szinten történik és az ágazati szociális párbeszéddel foglalkozó bizottságokon belül kívánatos.

Az építőipari ágazati ESD (Építőipari ESSD) uniós szinten az egyik legrégebbi. Már az 1980-as évek közepétől folynak tárgyalások a munkáltatói partner szövetséggel (FIEC). Az Építőipari ESSD-re már a kezdetek óta hatékony eszközként tekintettek egy szociálisan fenntartható európai munkaerő-piac kifejlesztésére az építőipar számára. Ezen aggodalmak kezelésére, és azok lehetőséggé formálására, az építőipari ágazatnak - a vállalatoknak és a dolgozóknak - egy olyan fenntartható, belső európai piacon kell tevékenykedniük, melynek alapja a tisztességes verseny, innováció, termelékenység, jó készségek és képesítések, jó munkakörülmények, erőteljes kollektív tárgyalások és valamennyi dolgozó biztonsága és egészsége. Az európai szociális partnerek megállapodása ezen kérdések nagy része tekintetében kívánatos, mivel ezek vannak a legjobb helyzetben ahhoz, hogy az építőipari piac kihívásait és szükségleteit meghatározzák.

Az építőipari ESSD három tematikus párbeszéd köré szerveződik: egészség és biztonság, szakmai és oktatási (képzés/ifjúság) és foglalkoztatás. Az évek során az építőipari ESSD bizonyította hatékonyságát, valamint a hozzáadott értékét, az európai építőipari piac formálásában. Az EFBWW és a FIEC közötti együttműködésre jó példa az építőipari készségekről szóló paktum, a munkavállalók jogainak digitális megerősítésére szólító felhívás, vagy a biztonságos és egészséges munkahelyekre vonatkozó, a munkavállalók nemzetközi emléknapja alkalmából tett közös nyilatkozat.

**Szociális párbeszéd** - az ILO meghatározásában a kormányzatok, munkáltatók és munkavállalók képviselői között a közös érdekű ügyek tekintetében folytatott tárgyalás, egyeztetés vagy egyszerűen információcsere valamennyi formája, a gazdasági és szociális szakpolitikák területén. Ez lehet háromoldalú párbeszéd, ahol a kormány hivatalosan is partner, vagy öltheti a munkáltatók és munkavállalók (vagy szakszervezetek és munkáltatói szervezetek) közötti kétoldalú kapcsolatok formáját. A vállalati, ágazati vagy ágazatközi szintű munkahelyi együttműködés, kollektív tárgyalások és háromoldalú egyeztetési eljárások a szociális párbeszéd gyakori formái. A szociális párbeszéd folyamatai ölthetnek informális vagy intézményi jelleget, és gyakran ezen kettő keveréke.

A szociális párbeszéd bebizonyította képességét a demokratikus irányítás és részvétel, valamint a gazdasági stabilitás és fejlődés elősegítésére. A szociális párbeszéd a békés és konstruktív munkahelyi kapcsolatok fenntartásának és elősegítésének eszköze lehet.

A szociális párbeszéd számos formában és szinten valósulhat meg a nemzeti hagyományok függvényében nincs egyedi recept a szociális párbeszéd szervezésére és erősítésére, és nincs egyedi modell a szociális párbeszédre uniós szinten. Szabad, független, erős és a munkáltatókat, munkavállalókat képviselő szervezetek, valamint a kormányzati bizalom, elkötelezettség és tisztelet a szociális partnerek autonómiája és a szociális párbeszéd kimenetele tekintetében a hatékony szociális párbeszéd fontos előfeltételei.

Szociális párbeszéd - az EUROPARL meghatározásában az európai szociális modell alapvető eleme. Lehetővé teszi a szociális partnerek (a vezetőség és a munkaerő képviselői) számára, hogy - többek között megállapodások révén - aktívan hozzájáruljanak az európai szociális és foglalkoztatási politika kialakításához.

Az Európai Szerződés (EUMSZ 151. cikk) kifejezetten elismeri, hogy a munkáltatók és munkavállalók közötti párbeszéd az Európai Unió és a tagállamok közös célkitűzése. A szociális párbeszéd célja, hogy javítsa az európai kormányzást a szociális partnerek a döntéshozatalba és azok alkalmazásába történő bevonása révén.

**Kollektív tárgyalások** - az ILO 154. egyezményének 2. cikke szerint a kollektív tárgyalások minden olyan egyeztetésre kiterjednek, amelyek a munkáltató, munkáltatók egy csoportja, illetve egy vagy több munkáltatói szervezet, valamint egy vagy több munkavállalói szervezet között megy végbe az alábbiakra vonatkozóan:

- a munkakörülmények és a foglalkoztatás feltételeinek meghatározása; és/vagy
- a munkáltatók és munkavállalók közötti kapcsolatok szabályozása; és/vagy
- a munkáltatók vagy a munkáltatói szervezetek és a munkavállalók szervezete vagy szervezetei közötti kapcsolatok szabályozása.

A kollektív tárgyalás általában egy írásos dokumentumot eredményez (kollektív szerződés - “collective bargaining agreement”, CBA) amely kölcsönösen kötelező érvényű a meghatározott időre. A kollektív szerződés a felek közti kiterjedt tárgyalási folyamat eredménye többek között a fizetés, munkaórák és a foglalkoztatási feltételek tekintetében.

Az EUROFOUND szerint az Európai Unió a kollektív tárgyalásnak a munkavállalók és a munkáltatók illetve szervezeteik közötti, a munkaügyi kapcsolatokban a tagállamokban betöltött központi szerepét a 2000. december-i Európai Unió Alapjogi Charta 28. cikkében (A kollektív tárgyaláshoz és fellépéshez való jog), valamint az 1989-es, a Munkavállalók Alapvető Szociális Jogairól szóló Közösségi Charta 12. cikkében ismeri el.

Az Európai Unió működéséről szóló szerződés (EUMSZ, 156. cikk) kijelenti, hogy a Bizottság ösztönzi a tagállamok közötti együttműködést és elősegíti fellépésük koordinálását valamennyi szociális szakpolitikai területen, különösen, többek között, a munkáltatók és munkavállalók közötti kollektív tárgyalásra vonatkozóan.

**Ágazatközi megállapodás** – szociális partnerek csúcsszervezetei által aláírt kollektív szerződés amely a teljes gazdaságra, a teljes magánszektorra, vagy több ágazatra vonatkozik.

**Ágazati megállapodás** - egy adott ágazaton belül a munkavállalókat és munkáltatókat képviselő szakszervezetek és a munkáltatói szervezetek által aláírt kollektív szerződés (pl.: építőipari ágazat, vegyipar, stb.).

**Céges/vállalati szintű megállapodás** - ca munkáltató és a szakszervezet, vagy a munkáltató és egy munkavállalói testület, választott és/vagy kinevezett vállalati személyzet között létrejött vállalati szintű kollektív szerződés. Ebben a jelentésben a „cég” és a „vállalat” egymással felcserélhető.



**Kapacitásépítés** – Az Eurofound meghatározásában a “kapacitásépítés” a szociális partnerek képességeinek, készségeinek és jogköreinek javítása annak érdekében, hogy hatékonyan vegyenek részt különböző (EU, nemzeti, regionális, ágazati, vállalati és létesítményi) szinteken a következő munkaügyi kapcsolati folyamatokban: szociális párbeszéd, kollektív tárgyalás, foglalkoztatási jogviszony (közös) szabályozása, három- és kétoldalú egyeztetések, közpolitika készítése és közpolitika befolyásolása érdekvédelem útján. Ideális esetben a kapacitásépítés eredményeképp létrejön egy intézményi kontextus, amely elősegíti a jó minőségű, stabil és fenntartható munkaügyi kapcsolatok kialakulását. Az Eurofound meghatározása a három érdekelt fél (munkáltatók, szakszervezetek és kormányok) egyeztetése során jött létre.

### **A jelentésben gyakran használt rövidítések**

**CBE** - kapacitásépítő esemény

**EO** - munkáltatói szervezetek

**EUROFOUND** - Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért

**ILO** - Nemzetközi Munkaügyi Szervezet

**OECD** - Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet

**SD** - szociális párbeszéd

**KKV** - Kis- és középvállalkozások

**TU** - szakszervezet

**VET** - Szakoktatás és szakképzés

**BG** - ISO ALPHA-2 Bulgária országkódja

**CY** - ISO ALPHA-2 Ciprus országkódja

**GR** - ISO ALPHA-2 Görögország országkódja

**HR** - ISO ALPHA-2 Horvátország országkódja

**HU** - ISO ALPHA-2 Magyarország országkódja

**SL** - ISO ALFA-2 Szlovénia országkódja

### **Partnerszervezetek rövidítései**

- **GZS ZGIGM** - »Gospodarska zbornica Slovenije Zbornica gradbeništva in industrije gradbenega materiala«, Szlovén Kereskedelmi és Iparkamara Szlovén Építőipari és Építőanyag-ipari Kamara -CCBMIS (SI EO)
- **SDGD SLOVENIJE** - »Sindikat delavcev gradbenih dejavnosti Slovenije«, Szlovén Köztársaság Építőipari Szakszervezete (SI TU)
- **SGH** - »Sindikat graditeljstva Hrvatske«, Horvát Építőipari Szakszervezet (HR TU)
- **PEDMEDE** - “Πανελλήνια Ένωση Διπλωματούχων Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων», Közmunka mérnökök és kivitelezők pánszövetsége (GE EO)
- **OSEOK** - “Ομοσπονδία Συνδέσμων Εργολάβων Οικοδομών Κύπρου”, Építőipari vállalkozók szervezeteinek CIPRUSI szövetsége (CY EO)
- **ÉVOSZ** - “Építési Vállalkozók Országos Szakszövetsége”, (HU EO)
- **ÉFÉDOSZSZ** - “Építő-, Fa- és Építőanyagipari Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége”, (HU TU)
- **BCC** - “Камара на строителите в България”, Építési Vállalkozók Bolgár Szövetsége (BG EO)
- **FCIW Podkrepa** - Építőipari, Ipari és Vízellátási Dolgozók Szövetsége (BG TU)
- **EFBWW** - Építő- és Faipari Dolgozók Európai Szövetsége (EU TU)
- **ITPIO** - Nemzetközi szervezetekben munkavállalókat képző intézet

## A SUSODCO FŐBB ÜZENETEI

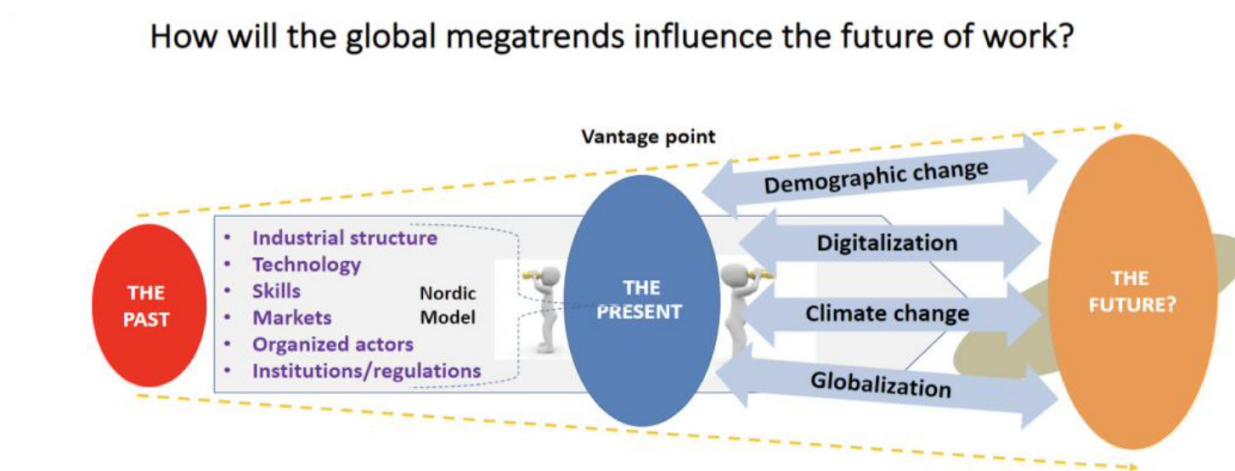
A munkavállalók és munkáltatók összehozásával a szociális párbeszéd azzal a további előnnyel jár, hogy a társadalom nagy szeletét képviseli; együtt sikeresen képesek szembe nézni a munkaerőpiac kihívásaival. A szociális partnerek kulcsfontosságú szereplőnek tekinthetők amikor a társadalmak és gazdaságok megreformálásáról és modernizálásáról van szó. Az olyan erőteljes ágazat mögött, mint amilyen a legtöbb SUSODCO projekt partnerországban a gazdaság alapját jelentő építőipar, mindig van aktív, ágazati szociális párbeszéd partnerszervezet, amely a szociális párbeszédet meghatározza, elősegíti és fejleszti.

Az ágazati szociális párbeszéd fontos szerepet játszhat a munka világában az elsöprő, alapvető változások előkészítésében. Ezeket az építőiparra hatást gyakorló globális megatrendekből fakadó főbb hajtóerők határozzák meg:

- a gazdaság és a társadalom **digitalizálásának** átvétele a digitális készségek megszerzésével párhuzamosan a technológiai fejlődésnek és innovációnak köszönhetően,
- a **munkaerőpiac modernizálására** és a **demográfiai változásokra** adott válasz,
- újonnan megjelenő foglalkozások, feltörekvő profilok, munkahelyek létrehozása és munkaközvetítés az uniós politikák és stratégiák alapján, válaszul a **klímaváltozásra** és a **globalizációra** stb.

A változás nagy kihívásokat állít eléink, de emellett új lehetőségeket is teremt a szociális párbeszédre, és a szociális partnereknek a munka világának formálására. A SUSODCO keretében a fenti kihívások némelyikére közös, kétnapos konzultáció és információcsere során kerestünk válaszokat ágazati szinten, a nemzetközi érdekeltekkel. Valamennyi tevékenység informális jellegű volt, és a szociális partnerek azon képességének erősítését és javítását célozta, hogy sikeresen kezeljék ezeket a kihívásokat, és összehangolt megoldásokat találjanak a közös, hosszú távú érdekek mentén. A kölcsönös bizalom kiépítését követően a nyitott megbeszélések és az előadók őszinte hozzájárulása igazolta, hogy milyen sok hozzáadott értékkel bírnak a munkatársaink által bemutatott tapasztalatok és az általuk javasolt megoldások. Arra a következtetésre jutottunk, hogy az ilyen tevékenységek hasznosak, és folytatásra érdemesek.

ÁBRA 1: A VÁLTOZÁS JELENLEGI HAJTÓERŐI - GLOBÁLIS MEGATRENDEK



*Forrás: Johan Røed Steen, Fafo, az 1. CBE előadója*

A COVID -19 következményeit és a jelenlegi ukrajnai konfliktust követően a SUSODCO konzorcium tudomásul vette és megerősítette, hogy a szociális párbeszéd, még ha kihívásokkal is küzd és más formában is hajtják végre, azaz teljesen online jelleggel vagy hibrid formában, kétség kívül fennmaradt és megerősítette a szociális partnerek abbéli képességét, hogy végső soron az általuk képviseltek, azaz a tagjaik érdekében cselekedjenek.

## HÁTTÉR ÉS KONTEXTUS

Az építőipar az Európai Unióban az uniós GDP 10,6%-át teszi ki (EU27 2020 GDP 13 159 milliárd euró, összes EU27 építőipari befektetés 2020-ban 1 402 MILLIÁRD) és a teljes uniós foglalkoztatottság 6,2%-át, mivel közel 13 millió munkavállaló dolgozik több mint 3 millió vállalkozásnál a FIEC 2020 statisztikai jelentése szerint. A vállalkozások közel 95 %-a kevesebb mint 20 munkavállalóval rendelkezik. A 2019-es, összességében pozitív eredményt követően az építőipar 2020-ban jól indult. Azonban 2020 első negyedévének végén a COVID-19 válság számos országban elérte az építőipari ágazatot. Azt követően, hogy az országok megszüntették a korlátozásokat és egészségügyi és biztonsági protokollokat léptettek életbe, a munka általános jelleggel újra indult az építési területeken és a vállalatok a válság előtti rendelések felhalmozódásából profitáltak. A COVID -19 világválság egy korábban nem látott gazdasági válságot okozott, melynek eredményeképp az uniós GDP 6,3%-kal szűkülött 2020-ban. Az építőipari ágazat különösen megszenvedte ezt 2020 második negyedévében. Az üzleti bizalom 2020 májusában érte el mélypontját.

A COVID - 19 világválság a munka világában is korábban még nem látott kihívásokat okozott. A szociális partnerek és a szociális párbeszéd fontos szerepet játszott az egészséget és biztonságot védő alkalmazási intézkedések kialakításában és támogatásában, és a COVID-19 negatív társadalmi és gazdasági következményeinek enyhítésében, valamint a vállalkozások és a munkavállalók ellenállóképességének növelésében. Továbbá, a szociális partnerek olyan körülményekkel szembesültek, amelyek jelentősen megváltoztatták azt a folyamatot, ami a rendszeres szociális párbeszéd tevékenységeinek új normalitásává vált. Ennek a megjelenésével felismertük, hogy gyorsan szert kell tennünk digitális készségekre és új, digitális eszközöket kell alkalmaznunk, hogy továbbra is támogassuk a tagjainkat és teljesítsük a ránk bízott küldetést. A SUSODCO tevékenységei, amelyeket már jóval a COVID - 19 világválság megjelenése előtt elterveztünk, lehetővé tették a számunkra, hogy a SUSODCO számos meghatározott tevékenységét integráljuk a szociális partner szerepből eredő rendszeres tevékenységeinkbe az elkövetkezendő években (2020, 2021 és 2022). A SUSODCO tevékenységei elsősorban az építőipart célozzák, amely folyamatosan változik és új kihívásokhoz alkalmazkodik a politikák és stratégiák alapján, amilyen például a társadalom zöldítése és digitalizálása, a migráció, a globalizáció, a demográfiai változások, az elérhető lakhatás és az energiaszegénység csökkentése iránti igény stb. Mindezek a változások jelentős hatást fejtenek ki az építőiparra, annak munkaerőpiacára, és természetesen az ott dolgozókra. Mindezekre figyelemmel indítottuk el célzott regionális fellépésünket, amely különösen a közös fellépésre, például a közös kutatásra, regionális kapacitásépítésre helyezi a hangsúlyt, valamint az új webes platformok fejlesztésére, amelyek a szociális párbeszédben a tapasztalatok, megoldások, jó gyakorlatok és inspiráció értékes forrásait jelentik. A munkavállalók képviselői és a munkáltatók szervezetei vagy vállalkozások közötti kétoldalú munkaügyi kapcsolatok kapcsolódnak a jó kormányzáshoz. Ehhez alapvető, hogy a szociális partnerek rendelkezzenek a közös felelősségvállaláshoz szükséges kompetenciával. A SUSODCO támogatta a COVID - 19 világválság miatt szükségessé vált intézkedéseket 2022-ig. Különös figyelmet kaptak azon célzott tevékenységek, amelyek a szociális partnerek kommunikációs képességeihez és láthatóságához, vagy tevékenységükhöz, erőfeszítéseikhez és célkitűzéseikhez, a célcsoportokhoz való kapcsolódáshoz és a potenciális tagok (új belépők vagy a tagságot fontolgatók) körében a helyzetük erősítéséhez és megítélésükhöz

## ELŐSZÓ

Az építőipar az Európai Unióban az uniós GDP 9,5%-át (1 324 milliárd euró) és a teljes uniós foglalkoztatottság 6,1%-át adja, 12,7 millió munkavállalót foglalkoztat körülbelül 3,2 millió vállalkozásban. Az építőipar egyedi jellemzőkkel bír, ami más iparágaktól megkülönbözteti: nagyon töredezett, nagy a munkaerő-igénye, és a munkaerő mobilitása kifejezetten magas.

Továbbá, az építőipar folyamatosan változik és új kihívásokhoz alkalmazkodik, amilyen a társadalmunk zöldülése és digitalizálása, a migráció, a demográfiai változások, az elérhető lakhatás és az energiaszegénység csökkentése iránti igény. Mindezek a változások nagy hatást gyakorolnak az építőiparra, annak munkaerő-piacára és természetesen a munkavállalóira.

Ezen aggodalmak kezelésére, és azok lehetőséggé formálására, az építőipari ágazatnak - a vállalatoknak és a dolgozóknak - egy olyan fenntartható, belső európai piacon kell tevékenykedniük, melynek alapja a tisztességes verseny, innováció, termelékenység, jó készségek és képesítések, jó munkakörülmények, erőteljes kollektív tárgyalások és valamennyi dolgozó biztonsága és egészsége. Az európai szociális partnerek megállapodása ezen kérdések nagy része tekintetében kívánatos, mivel ezek vannak a legjobb helyzetben ahhoz, hogy az építőipari piac kihívásait és szükségleteit meghatározzák. A munkavállalók képviselői és a munkaadói szervezetek vagy vállalatok közötti kétoldalú munkaügyi kapcsolatok a felelősségteljes kormányzathoz kapcsolódnak. Ehhez alapvető, hogy a szociális partnerek rendelkezzenek a közös felelősségvállaláshoz szükséges kompetenciával.

Az Európai Szerződés (EUMSZ 151. cikk) kifejezetten elismeri, hogy a szociális partnerek közötti párbeszéd előmozdítása az EU és a tagállamok közös célkitűzése. A szociális párbeszéd célja az európai kormányzás javítása a szociális partnereknek a döntéshozatalba és a végrehajtásba való bevonása révén. Az építőipar európai ágazati szociális párbeszéd (ESSD Construction) uniós szinten az egyik legrégebbi. Már az 1980-as évek közepétől folynak tárgyalások a munkáltatói partner szövetséggel (FIEC). Az építőipari ESSD-re már a kezdetek óta hatékony eszközként tekintettek az építőipar számára egy szociálisan fenntartható európai munkaerő-piac kialakításához.

Az építőipari ESSD három tematikus párbeszéd köré szerveződik: egészség és biztonság, szakmai és oktatási (képzés/ifjúság) és foglalkoztatás. Az évek során az építőipari ESSD bizonyította hatékonyságát, valamint a hozzáadott értékét, az európai építőipari piac formálásában. Az EFBWW és a FIEC közötti együttműködésre jó példa az építőipari készségekről szóló paktum, a munkavállalók jogainak digitális érvényesítésére vonatkozó közös felhívás, vagy a biztonságos és egészséges munkahelyekre vonatkozó közös nyilatkozat a munkavállalók nemzetközi emléknapja alkalmával összefüggésben.

Az EFBWW, a SUSODCO projekthez hasonlóan, különböző tagállamok nemzeti szociális partnereivel közösen is részt vesz egyedi projekteken.

*Tom Deleu, EFBWW, főtktár*

Azok számára, akik nem ismerik behatóan a középszintű érdekegyeztetés folyamatait talán meglepő lehet, hogy Magyarországon az építőiparban működik az egyik leghatékonyabban a szociális párbeszéd. A közel húsz éve létrejött Építőipari Ágazati Párbeszéd Bizottság keretein belül a munkavállalók és a munkáltatók képviselői folyamatosan keresik azokat a lehetőségeket, amelyek az ágazat jobbításához vezetnek. Mert bizony, mint az bizonyára sokkal inkább köztudott, az építőipar sok problémával terhelt ágazat. Mindamellet, hogy a nemzetgazdaság egyik húzóágazata különösen kitett a piaci konjunktúrahatásoknak, nagy felfutások és drámai visszaesések jellemezték. Elaprózódott cégszerkezet, tartozási láncok, feketefoglalkoztatás és a munkabalesetek nagy száma mind jellemzőek voltak az ágazatra. Ezt ismerték fel az ÉVOSZ és az ÉFÉDOSZSZ vezetett ágazati szereplők és folyamatosan próbálják különböző megállapodásokkal, programokkal, rendezvényekkel orvosolni ezeket a problémákat. Az ágazati kollektív szerződés, a minimális rezsioradíj kalkulációja, a munkavédelmi képzések csak a legfontosabbak, amiket megemlíthetünk e téren.

Persze nem mindig egyszerű a megegyezés hiszen a munkáltatók és a munkavállalók látszólag ellenérdekelt felek, míg az egyik minél olcsóbban, minél hatékonyabban kívánja létrehozni az általa elvállalt építési feladatokat, a másik minél több pénzt szeretne keresni, biztonságosabb, tisztább, könnyebb munkafeltételek közepette. Azonban a közös cél megegyezik, hogy a vállalkozás, ahol dolgozunk, legyünk tulajdonosok, vezetők, mérnökök, szakmunkások vagy akár csak segédmunkások jól működjön, hatékonyan, biztonságosan és kiszámíthatóan. Az érdekek és ellentétek felismerésével a szociális partnerek pár éve úgy döntöttek, hogy két olyan területre fókuszálják erőfeszítéseiket, ahol talán a legkönnyebb a közös érdekek felismerése. Ezek a munkavédelem – különös tekintettel a balesetek elkerülésére – és a szakképzés, ahol az elmúlt években, évtizedekben súlyos minőségi és mennyiségi problémák adódtak.

Részben ezen törekvések mentén kapcsolódott be az ÉVOSZ és az ÉFÉDOSZSZ a SuSodCo projektbe, melynek keretében a szociális partnerek a nemzetközi összehasonlítás segítségével is áttekinthették az ágazatot érintő legjelentősebb problémákat és hiányosságokat, és ezekre különböző kezdeményezéseket fogalmaztak meg, továbbá fejleszthették kapacitásaikat is. Szeretnénk növelni az építőipari szakmák presztízsét, szeretnénk, ha minél több fiatal, minél több jó képességű fiatal, jelentkezne tanulónak hozzánk, azt is szeretnénk, ha több emberhez jutna el a hírünk, és az általunk képviselt ügyek híre.

A jövő a szemünk előtt formálódik, új kihívások érkeznek, új technológiák, digitalizáció, környezetvédelem, energiahatékonyság. Ezekre az új kihívásokra megfelelni véleményem szerint csak akkor fogunk tudni megfelelni, ha még több hangsúlyt helyezünk a párbeszédre, a közös érdekekre, a kommunikációra.

*Pallagi Gyula elnök, ÉFÉDOSZSZ*

## A SUSODCO PROJEKTRŐL

Rövid cselekvési bevezetés: a Foglalkoztatási, Szociális Ügyek és Társadalmi Befogadás Főigazgatósága által finanszírozott felhívás 2019-ben.

### **Időtartam**

2020. március - 2022. május

### **Célkitűzés**

Az Európai Unió működéséről szóló szerződés (EUMSZ) 154. cikkével összhangban ágazati szintű szociális párbeszéd előmozdítására irányuló intézkedések végrehajtása, valamint az európai szociális párbeszéd előmozdítása és fejlesztése az információcsere, a konzultáció, a tárgyalások és az együttes fellépés különböző dimenzióiban.

A SUSODCO projekt fő célkitűzése a nemzeti (ágazatközi és/vagy ágazati) szociális partnerek kapacitásának kiépítése és megerősítése az európai szociális párbeszédben való hatékonyabb bekapcsolódás és részvétel, valamint az ahhoz való hozzájárulás érdekében, különösen azokban a tagállamokban, ahol a szociális párbeszéd alulfejlett, például a jogi szakértelem vagy a szervezeti/adminisztratív készségek fejlesztésére irányuló tájékoztató és képzési szemináriumok, illetve a tagok és képviselők számának növelése révén.

### **Módszertan**

Alulról felfelé építkező megközelítés a nemzeti ágazati szociális partnerektől az európai ágazati szociális partnerekig. Asztali (4 tematikus fókuszú jelentés) és terepkutatás (4 közös regionális kapacitásépítő esemény 4 különböző ország által szervezett véleménynyilvánítással).

Új digitális együttműködési eszközök közös rendezvényeken a nemzeti és nemzetközi szociális párbeszédben való információmegosztás támogatására: MIRO, ZOOM szobák, MENTIMETER, kifejlesztett új digitális eszköz - egy új ágazati webes platform, amely keresőmotorként szolgál a jó gyakorlatok keresésére és a szociális párbeszéd folytatásának ösztönzésére.

### **Tevékenységek**

- Az európai szociális párbeszédvel kapcsolatos tevékenységek és eredmények terjesztésére, előmozdítására, nyomon követésére és értékelésére irányuló intézkedések, például európai vagy nemzeti események, egymástól való tanulás vagy értékelések, tanulmányok (papíralapú vagy elektronikus) és kiadványok (beleértve a fordítást is) révén;
- Az európai szociális párbeszéd koordinációjának, működésének és hatékonyságának javítását célzó intézkedések, többek között a szociális párbeszédvel foglalkozó bizottságok közös megközelítéseinek meghatározása és kidolgozása révén, mint például a bevált gyakorlatok cseréje és a kapcsolódó közös képzési események.

### **Célcsoportok**

- Az építőipar nemzeti ágazati szociális partnerei (munkaadói szervezetek és szakszervezetek).
- Munkaadói szervezetek (EO-k) és szakszervezetek (TU-k), amelyek közvetlenül vagy közvetve részt vesznek a munkaügyi kapcsolatokban.
- Az építőipari ágazat európai szociális partnerei, szociális partnerek ernyőszervezetei.
- A szociális párbeszéddel foglalkozó bizottságok országos képviselői az építőiparban és a szociális párbeszédben részt vevő egyéb felek (hatóságok stb.).
- A szociális párbeszédben részt vevő egyéb felek (uniós és nemzeti szinten).
- A közvélemény.



## Konzorciumi partnerek:

SZERVEZET (mozaikszó)	PARTNER SZ.	Ország	Szervezet Típusa	Partner Kategória	Fázisvezetés
CCI CCBMIS (Szlov. GZS ZGIGM)	1	SZLOVÉNIA	EO	Kérelmező	irányítás, terjesztés és hozzájárulás mindenkire
SDGD	2	SZLOVÉNIA	TU	Társkérelmező	hozzájárulás mindenkire
SGH	3	HORVÁTORSZÁG	TU	Társkérelmező	hozzájárulás mindenkire
PEDMEDE	4	GÖRÖGORSZÁG	EO	Társkérelmező	hasznosítás és hozzájárulás mindenkire
OSEOK	5	CIPRUS	EO	Társkérelmező	hozzájárulás mindenkire
ÉVOSZ	6	MAGYARORSZÁG	EO	Társkérelmező	hozzájárulás mindenkire
ÉFEDOSZSZ	7	MAGYARORSZÁG	TU	Társkérelmező	hozzájárulás mindenkire
BCC (Bul. KSB)	8	BULGÁRIA	EO	Társkérelmező	megvalósítás
FCIW PODKREPA	9	BULGÁRIA	TU	Társkérelmező	hozzájárulás mindenkire
ITPIO	10	BULGÁRIA	nonprofit szervezet	Társkérelmező	előkészítő jellegű és hozzájárulás mindenkire számára
EFBWW	11	BELGIUM	Az EU-ra kiterjedő TU ernyőszervezet	Társkérelmező	hozzájárulás mindenkire
FIEC		BELGIUM	Az EU-ra kiterjedő TU ernyőszervezet	Támogató	a projekt eseményein való részvétel, információterjesztés
AIEP		BELGIUM	Az EU-ra kiterjedő PARITARIAN ernyőszervezet,	Támogató	a projekt eseményein való részvétel, információterjesztés
OZS (az SMEunited tagja)		SZLOVÉNIA	EO	Társult tag	a projekt eseményein való részvétel, információterjesztés
HUP UPG		SZLOVÉNIA	EO	Támogató	a projekt eseményein való részvétel, információterjesztés
OMTSIM		GÖRÖGORSZÁG	TU	Társult tag	a projekt eseményein való részvétel, információterjesztés
SEK		CIPRUS	TU	Társult tag	a projekt eseményein való részvétel, információterjesztés

A partnerek kilenc konzorciumi ülést tartanak (négy rendszeres és öt további ülést), hogy megvitatassák a SUSODCO cselekvési munkaprogramját, irányítását, koordinálását, kommunikációját és munkafolyamatát. A konzorciumi találkozó mellett négy kapacitásépítő rendezvényt, egy uniós szintű zárókonferenciát és hat nemzeti konferenciát szerveztek (mindegyik projektországban egyet).

## UTAZÁS SUSODCO KUTATÁSON KERESZTÜL

A SUSODCO cselekvés részeként a konzorcium a támogatókkal és a társult partnerekkel együtt különböző tematikus tanulmányokat és helyszíni kutatásokat végzett 2020-ban az ITPIO által. Különböző eszközöket alkalmaztak: kérdőíveket, interjúkat, felméréseket stb. Négy tematikus jelentés készült a következő témakörökben:

- a szociális párbeszéd helyzetének feltérképezése egy közép-kelet-európai régióban, a szociális párbeszédrel kapcsolatos nemzeti kezdeményezések és tevékenységek,
- szakértői értékelés: a múltbeli és folyamatban lévő szociális párbeszédrel kapcsolatos nagy ágazati projektek és nem uniós finanszírozású kezdeményezések hatásának azonosítása és értékelése,
- a munkaadói szervezetek és a szakszervezetek belső és külső kommunikációja a 6 részt vevő uniós országban,
- a szociális párbeszéd partnerek személyzeti kapacitásairól.

### **1. kutatási jelentés – Az EU délkeleti régiójában (Bulgária, Horvátország, Ciprus, Görögország, Magyarország, Szlovénia) az építőipari ágazat társadalmi párbeszédrel kapcsolatos helyzetének áttekintése**

A jelentés rámutat az ágazati szociális párbeszéd (SD) helyzetére mind a hat projektszországban, és reflektál az ágazati európai szociális párbeszédre, amely két szociális partnerből, az EFBWW-ből és a FIEC-ből áll. A stratégia a 2020-2023 közötti építőipari ágazati európai szociális párbeszédre vonatkozó többéves cselekvési programmal foglalkozik, és a megoldandó, a szociális párbeszédrel kapcsolatos aktuális nemzeti ágazati kérdéseket keresi. Az összegyűjtött információ érdekes volt. Segített abban, hogy jobban megértsük az ilyen szociális párbeszédrel foglalkozó intézmények összetett környezetét.

#### **A szociális partnerek által azonosított kiemelt társadalmi párbeszéd témák**

- A készség hiányok problémájának kezelése (a digitalizáció, az építőipar környezetbarátabbá tétele miatt).
- Oktatási rendszer és politika (a nemzeti képzések átláthatósága, a képzések összehasonlítása adatbázisokkal, a képzések kölcsönös elismerésének megkönnyítése stb.)
- Fiatalok toborzása az építőiparba és karrierjük támogatása
- munkahelyi biztonság és egészségvédelem (beleértve a kockázatértékelési eszközöket, a digitális támogató eszközöket, az új egyéni védőeszközöket, az adatvédelmet stb.)
- Munkavállalók kiküldetése
- A munkaerő elöregedése
- A be nem jelentett munkavégzés elleni küzdelem
- Harmadik országokból az építőiparba való belépés (mind a munkavállalók, mind a vállalatok számára)
- - Az építőipar gazdasági fellendülése (a COVID -19 válság következtében)
- Közbeszerzés és szociális párbeszéd
- -Paritásos alapok, mint szilárd és jól átgondolt modell a közös érdeklődési területeket kezelő ágazati szociális párbeszédben részt vevő partnerek számára.
- Paritarian funds as a solid and well thought-out model for sectoral social dialogue partners managing common areas of interest.

A jelentés kiemeli a szociális partnerek együttműködésének hasonló problémáit a 6 részt vevő projektszországban. Kérjük, olvassa el a teljes jelentést itt:



## 2. Második kutatási jelentés – A 2010-2020 közötti időszakban az építőiparban az Európai Unióban folytatott szociális párbeszédrel kapcsolatos legfontosabb kezdeményezések és projektek céljai és áttekintése

Ez a jelentés arra összpontosít, hogy a szociális partnereket felvértesse azokkal az ismeretekkel, bevált gyakorlatokkal, tudással és tapasztalattal, amelyekre szükségük van ahhoz, hogy javítsák a képességüket a hatékony és eredményes ipari kapcsolatok (munkaügyi kapcsolatok) elősegítéséhez a közép-kelet-európai régióban. A projektpartnerek összegyűjtötték és beszámoltak az általuk tapasztalt legjobb ágazatközi szociális párbeszédre vonatkozó (SD) kezdeményezésekről és projektekről.

A szociális párbeszédrel kapcsolatos projekteket/kezdeményezéseket három fontos területre osztották, amelyek mindegyikét alkategóriákba sorolták, és az utóbbiak közül néhány több témára is kiterjed:

- **Szociális** – Szakképzés és ifjúság, munkahelyi biztonság és egészségvédelem (beleértve a munkahelyi biztonság és egészségvédelem kockázatértékelési eszközeit és a munkahelyi biztonság és egészségvédelem javítását célzó digitalizációt, új egyéni védőeszközöket, fejlett munkahelyi biztonsági és egészségvédelmi eszközöket és személyi egészségvédelmi készülékeket-adatvédelmet, a munkahelyi biztonság és egészségvédelem képviselőinek képzését stb.), Foglalkoztatás (a munka és a magánélet közötti egyensúly javítása, a munkafeltételek javítása, munkavállalók kiküldetése, öregedő munkaerő, harmadik országok belépése az építőiparba, mind a munkavállalók, mind a vállalatok számára, a be nem jelentett munka kezelése, az építőipari munkahelyek védelme stb.)
- **Gazdasági és jogi** (gazdasági újraindítás, paritásos alapok, közbeszerzés és szociális párbeszéd, kollektív munkaszerződések stb.)
- **Kapacitásépítés** kommunikáció és média marketing kapacitásépítés, személyzeti kapacitásépítés, tagsági kapacitás stb.).

A felmérés fő megállapítása az volt, hogy a legtöbb projektről/kezdeményezésről - 40 - az érintett szociális ágazat foglalkoztatási alkategóriájában, valamint a szakoktatási és szakképzési, illetve ifjúsági alkategóriában számoltak be (37) ugyanebben az ágazatban. A szociális biztonság és a foglalkozás-egészségügy alkategóriában 23 projektről számoltak be, a gazdaság és jog kategóriában 21 projektről/kezdeményezésről és a kapacitásépítés kategóriában 24 projektről/kezdeményezésről. A projektek/kezdeményezések címei szerzeretenként, finanszírozással, végrehajtási évekkkel és linkekkel a jelentés 1. mellékletében található, a PP-k által jelentett összes projekt/kezdeményezés száma 85 volt, amelyeket a 2. melléklet sorol fel.

Az eredményeket egy új, személyre testre szabott, a SUSODCO platform elindításához használták fel, amelyet a 2021-2022 közötti időszakban alakítottak ki. A SUSODCO online platformot olyan keresőmotornak tervezték, amely lehetővé teszi a nemzeti ágazati szervezetek szociális párbeszéd és különösen a tárgyalócsoportjaik számára a szociális párbeszédrel kapcsolatos hatékony és eredményes együttműködést, a kulcsfontosságú ágazati kérdésekkel kapcsolatos tudatosság növelését, a képzések ösztönzését, a tagok vonzását, a kapacitásépítésbe való befektetést, a szinergiák megteremtését és végül a szociális párbeszéd jövőbeli előmozdítását. Kérjük, olvassa el a teljes jelentést itt: [dialogue in the future](#). Please read the full report here:



### **3. kutatási jelentés – Az EU délkeleti régiójában az építőiparban működő munkaadói szervezetek és szakszervezetek belső és külső kommunikációjának áttekintése**

A jelentés tájékoztatást nyújt a 6 részt vevő uniós ország ágazati szociális partnereinek belső és külső kommunikációs készségeiről és gyakorlatairól. A válaszadók, azaz a projektpartnerek képviselői számára ismét elkészült egy félig strukturált, sokrétű, számítógépes alapú kérdőív (17 kérdés 7 tematikus csoportra osztva).

#### **7 tematikus csoport Az ágazati szociális partnerek készségeivel és gyakorlataival kapcsolatos kérdések**

1. láthatóság, kommunikációs gyakorlatok és sikeres kommunikációs kampányok
2. külső kommunikációs terv
3. módszerek a kollégák tájékoztatására a szociális párbeszéd fontos fejleményeiről
4. a szociális párbeszéd célközönsége
5. kommunikációs csatornák a külső kommunikációhoz
6. kommunikációs eszközök a belső és külső kommunikációhoz
7. a szervezet képviselőinek részvétele a PR és kommunikációs képzésben, a kommunikációs célokra szánt költségvetésben és egyéb témákban.

#### **Főbb kutatási eredmények**

A válaszok eredményei országonként igen eltérők, az egyes országokra jellemző sajátos gazdasági, társadalmi, politikai és kulturális helyzetet tükrözik. Összességében a partnerszervezetek nemcsak abban különböznek egymástól, hogy mennyire képesek vállalati szintű kommunikációs megközelítéseket alkalmazni a szociális párbeszéd folyamatainak támogatása érdekében, hanem kommunikációs kapacitásukat illetően is különböző kihívásokkal néznek szembe, és belső és külső kommunikációs folyamataik végrehajtása során eltérő megközelítéseket kell alkalmazniuk. A felmérés eredményei rámutattak néhány gyakori következtetlenségre és készségbeli hiányosságra, amelyek a szociális párbeszéddel kapcsolatos tevékenységekre és sikerekre hatással lehetnek. Az egyik példa az, hogy sok válaszadó nem értette meg, hogy a kommunikációs tervek logikusan a kommunikációs politikákon és stratégiákon alapulnak.

Ezért a SUSODCO projektben részt vevő hat projektország szociális partnereinek javítaniuk kell meglévő kommunikációs gyakorlatukat. Néhány kapacitásépítő eseménynek annak tisztázására kell összpontosítania, hogy mi a jó kommunikációs politika, stratégia és terv, és a meglévő kommunikációs gyakorlatok javítására kell összpontosítania, például a különböző kommunikációs eszközök és csatornák jobb kihasználására, a hálózatépítésre, a tagfelvételre, a különböző kommunikációs csatornákra történő erőteljes üzenetek írását célzó kapacitás fejlesztésére, a kommunikációs eszközök megkönnyítésére stb. A felmérés egy negatív szempontot is felvetett - a legtöbb projektpartner képviselőinek eddig nem szerveztek képzést a szociális párbeszédéről. Végül pedig a projektországokban a részt vevő szociális partnerek stagnáló vagy csökkenő tagsággal kapcsolatos kihívásokkal szembesülnek, és proaktívabbá kell válniuk a tagok megtartása és az újak vonzása (toborzása) terén.



#### **4. kutatási jelentés – A szociális partnerek szervezeteinek kapacitásai a szociális párbeszéd megvalósítására az építőiparban az EU délkeleti régiójában**

A jelentés az építőipar szociális partnerszervezeteinek szociális párbeszédre vonatkozó kapacitásairól szóló önértékelő kérdőív eredményeit ismerteti. A felmérés célja a partnerek humán erőforrás-kapacitásának meghatározása volt a SUSODCO projekt keretében kidolgozandó tevékenységek kereteinek meghatározása érdekében.

A jelentés tartalmazza a válaszadók eredményeit az n.5 különböző kompetenciaprofilokkal kapcsolatos különböző kérdésekben, mint például a kommunikáció, a menedzsment, a digitalizáció, a hálózatépítés és az érdekképviselet, valamint a válságkezelés. A jelentés teljes képet nyújt a projektben részt vevő minden egyes országról, amely felhasználható az egyes részt vevő országokban kialakítandó és megvalósítandó képzési útvonalak meghatározására.

##### **Készségcsoportok, amelyek esetében a szociális partnerek képviselői önértékelést végeztek**

- kommunikáció
- menedzsment készségek
- digitális készségek
- hálózatépítési és érdekképviseleti készségek
- válságkezelés

A célországok válaszait használták fel az egyes partnerországok különböző képességeivel kapcsolatos adatok összehasonlításához. Összességében megállapítást nyert, hogy az egyes országok eltérő profillal és képességfelméréssel rendelkeznek, amelyeket javítani kell, és hogy egyes nemzeti szociális párbeszéd partnerek a többinél jobb szociális párbeszédre való képességgel rendelkeznek. Az eredményeket a 2021. évi kapacitásépítési esemény előkészítéséhez használták fel.



## REGIONÁLIS KAPACITÁSÉPÍTÉSI RENDEZVÉNYEK ADOMÁNY

A SUSODCO projekt megvalósítása során a partnerek négy, egymással összefüggő regionális kapacitásépítési eseményt szerveztek, amelyek célja, hogy a résztvevő országok szociális párbeszéd-partnerei rendelkezzenek a közép- és délkelet-európai ipari kapcsolatok támogatásához szükséges kritikus kapacitással. Ezeket 4 európai országban szervezték, Horvátországban, Magyarországon, Görögországban, Cipruson, a TU és az EO szervezetekkel közösen. Eredetileg személyes jelenléti eseményeket terveztek, de a világjárvány megváltoztatta a terveket, és minden felelős partnernek gyorsan meg kellett tanulnia, hogyan szervezzenek online eseményeket. Mind a szervezők, mind a résztvevők egyértelműen magukon érezték a virtuális világ "hevét" - virtuális prezentációk, virtuális csapatmunka, virtuális kommunikáció, virtuális ötletbörze, virtuális kávészünetek és az elkerülhetetlen technikai kihívások. A legfontosabb, hogy a SUSODCO csapata megtanulta ezeket az új készségeket és információkat, és gyorsan kellett alkalmazkodnia az új környezethez. Noha mind a négy esemény kihívást jelentett és technikailag összetett volt, naprakész információ-forrást jelentettek a szociális párbeszéd aktuális tendenciáival kapcsolatban és a jó ötletek és a bevált gyakorlatok, valamint a gyakorlati tanulás során levont számos tanulság megosztásának központjaivá váltak. A közös projekteseményekre 2020 decemberében, 2021 áprilisában, 2021 júniusában és 2021 novemberében került sor.

Mit tettek a partnerek annak érdekében, hogy javítsák a nemzeti szociális párbeszédben részt vevő partnerek stratégiai tervezési és kommunikációs készségeit az építőiparban Bulgáriában, Horvátországban, Cipruson, Görögországban, Magyarországon és Szlovéniában? A horvát, magyar, bolgár és ciprusi partnerek 4 egymást követő és egymással összefüggő virtuális rendezvényt tartottak a társadalmi párbeszéd fő témáiról. Az egyes rendezvények témáit a SUSODCO projekt 2. szakaszának kutatási eredményei vezérelték, amelyek jelentős hiányosságokat tártak fel a partnerek kommunikációs és tárgyalási készségeiben, valamint az európai ipari kapcsolatokat érintő jelenlegi gazdasági és jogi változások ismeretében. A rendezvények elsősorban a részt vevő országok építőipari szociális partnereit célozták meg, de regionális és európai szinten a szakszervezeteket, a munkaadói szervezeteket és a szociális párbeszédben részt vevő egyéb partnereket is. A kiválasztott témák alkalmasak voltak ügyvezetők, HR tanácsadók, jogi tanácsadók és tisztviselők, tárgyalócsoportok tagjai, szakértők és az építőipari munkaügyi kapcsolatokban érintett egyéb személyek számára.

Minden SUSODCO esemény több mint egy tucat európai ország 60-90 résztvevőjét vonzotta (egy virtuális eseményen). Minden CBE ugyanazt a struktúrát követte, két ülésből, szemináriumokból és műhelyfoglalkozásokból állt, amelyek együttesen két és fél napig tartottak. A szemináriumokon prominens szakértők ismertették az európai szociális párbeszéd legújabb tendenciáit, és népszerű oktatók javították a résztvevők kommunikációját és digitális készségeit. A műhelyfoglalkozásokon a résztvevők interaktív üléseken, szerepjátékokban és népszerű forogatókönyvekben vettek részt, hogy újonnan megszerzett tudásukat gyakorolják. A rendezvények lebonyolításához a személyes találkozókat helyett teljesen online (2 alkalommal) vagy hibrid (2 alkalommal, nemzeti szociális partnerek és előadók jelenlétében) rendezvényeket kellett tartanunk. Ehhez a megközelítéshez az adott partnernek egy megfelelő platformot kellett tesztelnie és kiválasztania az események megtartására (Zoom Video Webinars, Teams, GoToMeeting, Cisco WebEx Events, MEET GOOGLE stb.), majd új technikai (digitális) készségeket kellett elsajátítania a platform és annak az eseményhez kapcsolódó funkcióinak a használatához. Külső szakértőket vontak be az esemény informatikai támogatására, egy többcsatornás tolmácsszolgáltatást teszteltek és használtak, a külső előadókat fel kellett készíteni a CBE események előtt stb., a résztvevőknek utasításokra és útmutatásra volt szükségük az esemény előtt. Az ilyen eseményekhez a felelős partnereknek sokkal több forrásra, személyzetre és időre volt szükségük.

## A SUSODCO KAPACITÁSÉPÍTŐ ESEMÉNYEK ÁTTEKINTÉSE

### 1. CBE: HORVÁTORSZÁG, 2020. december 9-16.

Az első, 2020 decemberében megrendezett CBE házigazdája a horvát építőipari szakszervezet (SGH) volt. A legújabb trendekkel és a szociális párbeszéd jövőjével foglalkozott. Az első SUSODCO másodelemzés során gyűjtött és az első jelentésben szereplő adatok az első (hibrid módon megvalósuló) zágrábi kapacitásépítő rendezvény (CBE) szervezésének alapjául szolgáltak. A műhelyfoglalkozás során a partnerek nemzeti csoportokban dolgoztak azon, hogy a többéves szociális párbeszéd programot beépítsék a nemzeti szociális párbeszédet érintő terveikbe, és közös nemzeti szociális párbeszédet érintő prioritásokat határoztak meg. Ez a dokumentum képezte az egyes partnerországok nemzeti szintű szociális párbeszédre vonatkozó kampányának alapját. Mivel ez volt az első szinkrontolmácsolásos virtuális esemény, az első CBE nagy kihívást jelentett a szervezők számára, ugyanakkor jó tapasztalatok, a munkánkba vetett bizalom és inspiráció forrása is volt a jövőbeli eseményekhez.

A szeminárium az európai szociális párbeszéd szemszögéből mutatta be az építőipar jövőjének legfontosabb szempontjait. A rendezvény középpontjában a SUSODCO projekt kutatási szakaszának főbb megállapításai álltak, amelyek rávilágítottak a szociális párbeszéd kihívásaira az építőiparban Bulgáriában, Horvátországban, Cipruson, Görögországban, Magyarországon és Szlovéniában. A vezető európai intézmények előadói ezt követően ismertették a szociális párbeszéd nemzetközi kontextusát, és bemutatták az építőipar digitalizálásának legújabb fejleményeit, a munkahelyi termelékenységet és a szociális párbeszéd az építőipar számára jelentett előnyeit. Az eseményen részt vett többek között Werner Buelen az Építőipari és Faipari Dolgozók Európai Szövetségétől, Jukka Ahtela - az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság volt tagja, Johan Røed Steen a FAFO Munkaügyi és Társadalomkutató Intézetétől és Alexandra Kaydzhyska a Paritásos Intézmények Európai Szövetségétől.

#### **Az első SUSODCO szeminárium kiemelt témái**

- Az építkezés jövőjét a digitalizáció határozza meg. A digitalizáció és a zöld gazdaság együtt járnak. Az építési terület egyre inkább digitalizálttá válik.
- 10 éven belül a jelenlegi hagyományos építőipari ágazat koncepciója és modellje teljesen meg fog változni, mivel az új technológiák sokkal gyorsabban kerülnek bevezetésre.
- A változás jelenlegi mozgatórugói, az úgynevezett globális megatrendek a digitalizáció, a globalizáció, a demográfiai változás és az éghajlatváltozás, amelyek jelentős hatást gyakorolnak az egyes gazdasági ágazatokra.
- Az infrastruktúra korszerűsítése, az épületek felújítása és az új energiahatékonysági követelmények bevezetése növelni fogja a munkaerő és a zöld épületek iránti keresletet, valamint az új készségekkel rendelkező munkavállalók iránti igényt.
- Az országok közötti támogatás és az európai szintű erős szociális párbeszéd fontos a változás negatív aspektusainak leküzdéséhez.
- A modern szociális párbeszédbe be kell vonni a munkavállalókat, mivel az innováció nem lehet teljes a hozzájárulásuk nélkül.
- Az alapok hatékony szociális védelmi rendszereket biztosítanak, és foglalkoznak a gazdasági változások munkaerőpiacon jelentkező negatív szociális aspektusaival.

A lenyűgöző első ülést követően a szociális partnerek egy hét múlva, 2020. december 16-án ismét találkoztak, hogy munkaértekezletet tartsanak, ahol a munkaadók és a munkavállalók képviselői interaktív megbeszéléseket folytattak, és eszmecserét folytattak arról, hogy miként integrálhatják az európai szociális párbeszéd menetrendjét a saját többéves nemzeti szociális párbeszéd programjaikba. A 6 nemzeti csoport a 2021-2023 közötti időszakra meghatározta a nemzeti prioritást élvező szociális párbeszéd témáikat.

A szociális párbeszéd közös ágazati prioritásainak összefoglalása hat projektország és ágazati szociális partnereik számára 2021-2023-ra:

- **Bulgária:** Szakképzés és az európai zöld megállapodás, a digitalizáció, munkavállalók kiküldetése és a be nem jelentett munkavégzés
- **Görögország:** Szakképzés, digitalizáció, paritásos alapok felállítása az építőiparban
- **Magyarország:** Szakképzés: építőipari szakmák támogatása, munkahelyi egészségügy és munkavédelem, digitalizáció, minimális építési rezsidíj
- **Horvátország:** Kollektív szerződések, munkaegészségügy és munkavédelem, munkaidő és be nem jelentett munkavégzés
- **Szlovénia:** Szakképzés: Az építőipar vonzereje és az ifjúság, az építőipar ipari kapcsolatainak megszilárdítása, erősítése és előmozdítása minden szinten, a munkaerőpiac működésének javítása
- **Ciprus:** Szakképzés, munkahelyi biztonság és egészségvédelem, az európai zöld megállapodás harmadik országokra gyakorolt hatása

Ez a dokumentum, amely az első CBE részeként készült, bemutatja a hat fő nemzeti szociális párbeszéd témát, és a jövőbeli szociális párbeszéd kezdeményezés (a kampánytervezés) és cselekvési tervek gerincét képezi minden egyes partnerországban, amelyek a szociális partnerek szociális párbeszédével kapcsolatos kommunikációs keretrendszerében is tükröződnek. Ezt követően a kommunikációs stratégiákat és terveket lépésről lépésre dolgozták ki a következő CBE-ken belül, a PR- és médiaszakértők nemzeti szintű támogatásával is.

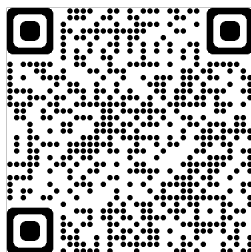
A SUSODCO partnerek virtuális csapatmunkáját ebben a CBE-ben a legújabb online együttműködési eszköz, a Miro segítette elő. A társadalmi párbeszéd fontos kérdéseiről folytatott nemzeti szintű vitákat a Miro jegyzetek díszes tervezése illusztrálta. A munkaadói szervezetek és szakszervezetek nemzeti csoportjaira osztott résztvevőket arra kérték, hogy függetlenül értékeljék országaikban az építőiparban a társadalmi párbeszéd előtt álló fő kihívásokat. Ezen eredmények alapján a szociális partnerek azonosították azokat a fő nemzeti kérdéseket, amelyek a legnagyobb együttműködési potenciállal bírnak az ágazat valamennyi nemzeti érdekeltje között. Az alkalmazás technikailag némileg bonyolultnak bizonyult néhány résztvevő számára, de mások számára inspiráció és hasznos elsajátítandó készség volt.

A 2020 decemberében megrendezett kapacitásépítő rendezvényen a MIRO eszközön keresztül visszajelzést gyűjtöttek a partnerektől és a rendezvény résztvevőitől. Az alábbiakban a MIRO eszköz eredményeit mutatjuk be, amelyek a résztvevők visszajelzéseit mutatják be az adott tartalomról.



**MIRO GALÉRIA BEJÁRÁSA: Tekintse meg a különböző csoportok és országok lehetőségeit.  
Milyen tanulságokra tettél szert a mai műhelyfoglalkozáson?**

- ...a szociális párbeszédben a fejlődési potenciál óriási...
- ...jó külföldi példák ötleteket adnak...
- ...érdekes módja az információcserének...
- ...jó beszélgetések és sok kihívás...
- ...mindkét fél elismeri a közös érdekeket és témákat...
- ...az érdekelt felek és országok aggályai hasonlóak...
- ...különböző nemzeti prioritások...
- ...közös célok a munkavállalók és a munkáltatók között...
- ...az érdekelt felek együttműködésének fontossága...
- ... minden nap együtt haladunk előre...
- ...érdekes tapasztalat- és gondolatcsere...
- ... a prioritások nem mindig hasonlóak, de jó módja annak, hogy megtudjuk...
- ...szép munkamódszer és együttműködés...
- ...annak megerősítése, hogy az EO-k és a TU-k Bulgáriában közös értékekkel rendelkeznek,  
és küzdenek a jobbításért...
- ...a fióktelep fejlesztése...



## 2. CBE: MAGYARORSZÁG, 2021. április 15-21.

2021 áprilisában a magyar partnerek - a Magyar Építési Vállalkozók Országos Szövetsége (EVO-SZ) - megszervezték a második CBE-t a hatékony társadalmi párbeszédhez szükséges kommunikációs stratégia fontosságáról. A munkaértekezlet eredménye az volt, hogy a nemzeti szociális párbeszédben részt vevő partnerek számára egységes, kulcsfontosságú megközelítést dolgoztak ki a szociális párbeszédre vonatkozó nemzeti kommunikációs stratégiával kapcsolatban. Az második SUSODCO másodelemzés során gyűjtött és az első jelentésben szereplő adatok az első (hibrid módon megvalósuló) budapesti kapacitásépítő rendezvény (CBE) szervezésének alapjául szolgáltak. Az összes partnerország TU és EO szervezeteit megcélzó kétnapos esemény a kommunikációs stratégia és terv alapvető szempontjaira összpontosított, hangsúlyt fektetve a sikertényezőkre, valamint a partnereknek szóló, a szociális párbeszédrel kapcsolatosan feltárt készségbeli hiányosságokkal foglalkozó munkaértekezletekre, azzal a céllal, hogy a hat SUSODCO-projektország építőipari szociális partnerszervezetei rendelkezzenek a szociális párbeszéd, valamint hatékony és eredményes munkaügyi kapcsolatok elősegítéséhez szükséges kritikus kapacitásokkal Kelet-, Közép- és Délkelet-Európában.

Figyelembe véve azt a kutatási dokumentumokban megjelenő tendenciát, hogy a partnerek a kommunikációs készségeket kívánják a leginkább fejleszteni, a 2021. április 15. és 21. között lezajlott második virtuális CBE-t „Kommunikációs stratégia a hatékony szociális párbeszédért” témának szentelték. A rendezvény középpontjában a jó öreg Kék Óceán stratégia állt, amelyet a szociális párbeszéd területére alkalmaztak a munkaadók és a munkavállalók szemszögéből. Ezen túlmenően az európai munkaadói és munkavállalói szervezetek nemzeti és nemzetközi nézőpontból ismertették az építőiparra vonatkozó kommunikációs stratégiáik azon kulcsfontosságú aspektusait, amelyek a bevált gyakorlatként alkalmazhatók. A rendezvényen többek között a következő előadók szólaltak fel: Tom Deleu az Építőipari és Faipari Dolgozók Európai Szövetségétől, Christine Le Forestier az Európai Építőipari Szövetségtől és Bene János a Generatív Kft. tanácsadó cégtől.

### **A második SUSODCO szeminárium kiemelt témái az alábbiakban kerülnek bemutatásra**

- A sikeres szociális párbeszéd kulcsa a célok, a célkitűzések, a csapatban betöltött szerepek és a döntéshozatali elszámoltathatóság meghatározása.
- A digitális kiadványok egyre hatékonyabbak és hatásosabbak a különböző közönségek számára.
- A közösségi média csatornái napjainkban egyre fontosabbá válnak a vállalkozások számára. A Twitter a legfontosabb a napi kommunikációban, a LinkedIn a professzionális kommunikációban és a YouTube a rövid filmek és videóüzenetek megosztásában.
- A sikeres szervezetek azok, amelyek eredményei a folyamatos kommunikáción, a hatékony együttműködésen és a jó hírnéven alapulnak.
- A Kék Óceán stratégia hatékony stratégiai tervezési eszköz, amely könnyen alkalmazható a szociális párbeszéd során. A szakértői prezentáció célja az volt, hogy feltárja a szociális partneri stratégia újragondolásának módjait azzal, hogy a “Kék Óceán” koncepciót és az abban rejlő értékinnovációs paradigmát a versenysztratégiával kapcsolatos hagyományos gondolkodás alternatívájaként használja fel.
- Manapság fontos, hogy kreatívan és innovatívan gondolkodjunk, hogy máshogy lássuk azt, amit mások látnak, hogy túllépjünk a hagyományos gondolkodáson, hogy bátran legyünk sikeresek, a bukástól való félelem nélkül!

Miután volt egy kis idejük átgondolni az esemény első ülésén javasolt érdekes stratégiai gondolkodási eszközöket, a szociális partnerek összegyűltek a második virtuális munkaértekezleten, hogy megvitassák és megtervezzék az szociális párbeszéd kommunikációs stratégiájának főbb stratégiai aspektusait az egyes országokban. A kommunikációs stratégia alapvető elemeiről szóló rövid képzést követően a hat nemzeti csoport eszmecsereét folytatott nemzeti kommunikációs stratégiáikról a szociális párbeszédre vonatkozó középtávú terveik alapján. Minden csapatot külső PR és kommunikációs szakértőik támogatták, és csoportként dolgoztak.



### **3. CBE : BULGÁRIA, 2021. június 28-29.**

A 2021 júniusában a Bolgár Építőipari Kamara (BCC) és a Podkrepa Építőipari, Ipari és Vízellátási Szövetség (FCIW - PODKREPA) által szervezett harmadik rendezvény a szociális párbeszéd és a digitális készségekre vonatkozó menetrend keretében a gazdaság digitalizálásával foglalkozott. Végül a résztvevők (szociális partnerek) megtanulták, hogyan írjanak sikeres digitális kommunikációs üzeneteket a különböző kommunikációs csatornák számára, és milyen különböző eszközöket használhatnak fel erre a célra, és hogyan használják ki a legjobban az új eszközökben rejlő lehetőségeket.

Ismét az összes partnerország TU és EO szervezeteit céloztuk. Tekintettel a digitalizáció fontosságára, amelyet a világjárvány utáni fellendülés egyik úttaként említene, nem meglepő, hogy egy egész CBE-t szenteltek ennek az aktuális kérdésnek. A harmadik CBE első ülészaka a digitalizálásra összpontosított az európai szociális párbeszéd, és annak a következő fő elemekre gyakorolt hatása szempontjából: foglalkoztatás, díjazás, szakképzés (képzés és átképzés), munkakörülmények és konfliktusok. Az esemény új eleme a szociális párbeszéd során alkalmazandó digitális készségekről szóló, személyre szabott képzés volt. Az érintett témakörök a következők voltak: a szociális párbeszéd tartalmának és a megfelelő csatornáknak (weboldalak, közösségi hálózatok, média és egyéb platformok) a hatékony terjesztése, digitális marketing, közösségi-hálózat-kezelés, valamint a különböző médiacsatornák tartalmának írására vonatkozó tippek. A rendezvényen többek között a következő előadók szólaltak fel: Lubomir Kachamakov - a FIEC alelnöke, Vasil Kirov - a Társadalom- és Tudástudományi Intézet docense, valamint Mihail Mihailov, a Nemzeti Békéltető és Választottbírói Intézet munkatársa.

### **A harmadik SUSODCO szeminárium kiemelt témái az alábbiakban kerülnek bemutatásra**

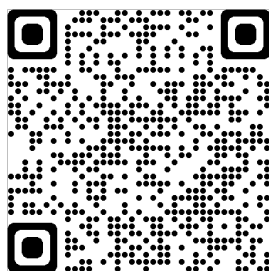
- A digitális forradalom minden ország gazdaságát jelentősen megváltoztatta. A játékszabályok megváltoztatásával a szociális párbeszédet is befolyásolja az építőiparban.
- Az európai szociális partnerek bátorítják tagjaikat az építőipari ágazat digitalizálására irányuló erőfeszítéseikben, amely ágazat nagyon munkaigényes, és még mindig hagyományos építési módszereket alkalmaz.
- Az elmúlt években pesszimista forgatókönyvek születtek arra vonatkozóan, hogy a robotok hamarosan munkahelyeket vesznek át, de ez a tendencia ellentétes hatást is kivált - a digitalizáció eredményeként atipikus munkahelyek és új szakmák jelennek meg, amelyek megváltoztatják a munkaerőpiacot.
- A digitalizáció számos új foglalkozást hoz a munkaerőpiacra, ami a szociális partnerek részéről bizonyos válaszokat és cselekvéseket igényel - a változások előrejelzését és hatásuk elemzését, a szakmai készségeknek az új technológiákhoz való hozzáigazítására irányuló stratégiák kidolgozását, valamint a kialakulóban lévő foglalkozásokhoz szükséges készségek fejlesztését.
- A BIM az építési folyamatban részt vevő valamennyi fél közötti adatcseréhez kapcsolódó folyamat, és jelentős hatással van az épületek tervezése, kivitelezése és üzemeltetése során a munkakörülményekre.
- Az építőiparban alkalmazott robotika olyan eszközök használatához vezetne, amelyek ismétlődő folyamatokat hajtanak végre, mint például nehéz tárgyak emelése és pontos koordinátákon való elhelyezése. Ezek a robotok hozzájárulhatnak a biztonságosabb és gyorsabb építéshez, csökkentve a költségeket, miközben lehetőséget adnának a fogyatékkal élőknek.
- A mesterséges intelligencia és a robotika fejlődése bármely iparágban olyan félelmet ébreszt, hogy sokan elveszíthetik munkahelyüket, és okosabb algoritmusokkal vagy robotokkal helyettesíthetik őket, de az építőiparban ezek a technológiák a munkaerőhiány miatt keresettek, így ebben az ágazatban magasabb bérek várhatók.
- A digitális forradalom új igényeket támaszt a napi üzleti kommunikációval szemben. A digitális üzenetek és az online tartalmak formálják mindennapi szakmai életünket, ahol a digitális készségek és a modern kommunikációs eszközök, különösen a közösségi média ismerete, egyre fontosabbá válik.

## Néhány hasznos eszköz a szociális partnerek médiakampányainak megtervezéséhez, irányításához és végrehajtásához.

Forrás: M. Mihailova, PR-szakértő, prezentáció a 3. CBE alatt.

- **Social Media Examiner** <https://www.socialmediaexaminer.com/>
- **Social Media Today** <https://www.socialmediatoday.com/>
- **Tech Crunch** <https://techcrunch.com/>
- **Hootsuite Blog** <https://blog.hootsuite.com/>
- **Marketing Magazin** <https://www.marketingmagazin.si/>
- **Jelentések – DataReportal – Global Digital Insights** <https://datareportal.com/reports/>
- **Google Chrome bővítmények** <https://chrome.google.com/webstore/category/extensions>
- **BMI Business model canvas** <https://www.businessmodelsinc.com/about-bmi/tools/business-model-canvas/>
- **Értékajánlat vászon** <https://www.businessmodelsinc.com/about-bmi/tools/value-proposition-canvas/>
- **BMI Persona Canvas** <https://www.businessmodelsinc.com/wp-content/uploads/2019/10/BMI%E2%80%A2Persona-canvas.pdf>
- **Keyword Tool** <https://keywordtool.io/>
- **Similarweb** <https://www.similarweb.com>
- **Mailchimp** <https://mailchimp.com/>
- **Adespresso – jó FB bejegyzések példák** - <https://adespresso.com/ads-examples/>
- **Bitly** <https://app.bitly.com/>
- **Canva - grafikai tervezőeszköz** – <https://www.canva.com/>
- **Utasítások az FB hirdetésekhez – hogyan csináld** – How to <https://www.facebook.com/business/ads-guide>
- **FB Business Manager** <https://business.facebook.com/>
- **FB hirdetés kezelő** <https://www.facebook.com/business/tools/ads-manager>
- **Creator Studio** <https://business.facebook.com/creatorstudio/home>
- **Google Analytics** <https://analytics.google.com/>
- **Google Hirdetések** <https://ads.google.com/>
- **Google Business** <https://www.google.com/business/>
- **Google Értesítések** <https://www.google.com/alerts>
- **Google Digital Workshop** <https://learndigital.withgoogle.com/digitalgarage>
- **Google-webhelyek** <https://sites.google.com/new?tgif=d>

A munkaértekezlet nyomán perspektívák módosultak, és a partnereket nemzetközi munkacsoportokba vonta be. Ily módon a résztvevők multinacionális készségeiket is gyakorolták, és megmutatták, hogy képesek nemzetközi csapatokban szociális párbeszédre vonatkozó közös ötleteket kidolgozni. A résztvevők három nemzetközi csoportban gyakorolták újonnan elsajátított készségeiket a tartalom írása, a hatékony és könnyen érthető üzenetek (kreatív, tényszerű, egyszerű, világos) kidolgozása, valamint a társadalmi párbeszéd üzeneteinek, sajtóközleményeinek és állásfoglalásainak megfelelő digitális eszközök használata terén. Kaptak egy nemzetközi tanulmányt a szociális párbeszédéről (EU társadalombiztosítási kártya), amelyen dolgozhattak, és minden csoportnak kommunikációs üzeneteket kellett megterveznie különböző kommunikációs kihívásokhoz. Az egyik csoport közös hírlevelet, a második egy cikket a harmadik pedig közösségi média posztokat hozott létre. A konzorcium közösen alakította át a szociális párbeszéd nyilvános üzeneteit új digitális (közösségi) médiaalkalmazások számára.



#### **4. CBE : CIPRUS, 2021. november 2-3.**

Az utolsó CBE-t az Építési Vállalkozók Szervezeteinek Ciprusi Szövetsége (OSEOK) szervezte. A CBE zárórendezvénye elmélyítette a résztvevőknek a kommunikációs készségek alkalmazására vonatkozó tudását, és kulcsfontosságú tárgyalási, alku és hálózatépítési készségeket tanított, valamint azt, hogy miként lehet sikeresen pályázni a szociális párbeszédrel kapcsolatos kezdeményezések finanszírozására. A végeredmény az volt, hogy olyan projektötleteket dolgoztak ki, amelyek potenciálisan sikeres projektjavaslatokká alakíthatók át a szociális párbeszédre irányuló kezdeményezésekre vonatkozó következő uniós felhívások számára.

A rendezvény célja a kommunikációs készségekkel kapcsolatos képzés elmélyítése volt, beleértve a hálózatépítést, a tárgyalást és a hatékony kollektív tárgyalási készségeket is. A képzés közepontjában a személyes márkaépítési és vezetői készségek álltak, ami nagyon hasznos volt a második napon az uniós szociális párbeszéd közös projektelképzeléseinek végzett munka során. Nagyon hasznos volt az is, hogy bemutatták, hogyan lehet sikeresen pályázni uniós finanszírozásra. Egyértelművé vált, hogy az uniós programok mit várnak el a pályázati folyamat során, és hogy a kedvezményezetteknek mit kell figyelembe venniük. A rendezvényen felszólal többek között Jérôme Dumont (Welcomeurope), Metka Penko (CCI) és Andis Apostolou (a ciprusi Munkaügyi, Jóléti és Társadalombiztosítási Minisztérium).

### **A negyedik SUSODCO szeminárium kiemelt témái az alábbiakban kerülnek bemutatásra**

- A szociális párbeszéd alapvető fontosságú a következő új gazdasági formákra való zökkenőmentes átálláshoz. Ezek az építési folyamatok és módszerek folyamatos technológiai fejlesztésén alapulnak, beleértve a körforgásos gazdaságot és a digitális gazdaságot is.
- A közelmúlt instabil piacain egyre népszerűbbek a tárgyalási készségek és a válságkezelés
- Bevált gyakorlatok cseréje: hozzáértő kollektív tárgyalási modell kidolgozása, a kollektív tárgyalási csoportok hatékony képzésének megtervezése.
- Esettanulmány benyújtása: Gyakorlati útmutatás és képzési, tanácsadási és közvetítő központ létrehozása egyéni munkaügyi vitákban.
- Tippek: Értékes javaslatok és tanácsok a tipikus hibák elkerülésére a pályázati folyamat során, és hogy mire kell törekedni a projektjavaslatok elkészítésekor.
- A SUSODCO platform bemutatása, amelynek célja, hogy új ötleteket mutasson be az egyes projektekhez és kezdeményezésekhez, figyelembe véve az egyes országok sajátosságait. A hat partnerország építőipari ágazatára vonatkozó szociális párbeszéd közös kommunikációs stratégiáit is itt mutatjuk be.

Az utolsó SUSODCO munkaértekezlet az Európai Építőipari Szövetség (FIEC) által már a közép- és kelet-európai országok esetében is alkalmazhatónak minősített, a közös uniós szociális párbeszédre vonatkozó projektelképzelések bemutatásával kezdődött. A diák az európai szociális párbeszéddel és a következő témákkal foglalkoztak: foglalkoztatás, szakképzés, munkavédelem és foglalkozás-egészségügy az építőiparban. Ez az előadás volt a kiindulópontja a csoportokban végzett munkának, ahol a résztvevőknek az volt a feladata, hogy egy, a jövőben valódi projektjavaslattá fejlesztendő, közös szociális párbeszédre vonatkozó kezdeményezés ötletét foglalják össze. A résztvevőket három nemzetközi csoportra osztották, hogy a SUSODCO projekt négy kapacitásépítési eseménye során megtanultakat a gyakorlatban is hasznosítsák. Meg kellett vitatniuk jövőbeli projektkezdeményezéseiket, felhasználva az épp fejlesztett kommunikációs és tárgyalási készségeiket. Az együttműködési eszközök segítségével a három csoportnak sikerült projektötleteket kidolgoznia a következő témakörökben: az építőipar imázsának javítása, a jobb munkakörülményeket biztosító paritásos alapok az építőiparban és a társadalmilag felelős közbeszerzés előmozdítása az építőiparban.

### **A közép-kelet-európai régió fontos jövőbeli szociálistársbeszéd-tevékenységeinek előrejelzés**

A projektötletek nagy jelentőséggel bírnak, és kapcsolódnak a szociális párbeszédhez és a közös kihívások kezeléséhez:

- Az építőipari szakmák népszerűsítése és a munkavállalók jólétéről való gondoskodás (az ágazat imázsának javítása).
- Új munkaerőbázisok keresése az EU-n kívül (tömeges, kollektíven irányított munkaerő-migráció).
- Társadalmilag felelős közbeszerzés az építőiparban.
- A tisztességtelen és be nem jelentett munka csökkentése.
- Az építőiparban dolgozók képzettségi szintjének emelése az unióban.
- Az építőiparban dolgozó munkavállalók szakmai előmenetelének fejlesztése és megtartási stratégiák.
- A szélsőséges munkakörülmények kezelése az építőiparban.
- Magas munkaintenzitású munkahelyek kezelése az építőiparban.
- Az építőiparban működő ágazati szociális partnerek kapacitásépítése a paritásos alapok létrehozásában.
- Az európai ágazati szociális párbeszédrel foglalkozó bizottságok és a nemzeti ágazati bizottságok közötti szinergiák és cserék megerősítése (konkrét kérdésekben).
- A nemzeti (ágazatközi és/vagy ágazati) szociális partnerek képességének erősítése és fejlesztése a nemzeti szociális párbeszédben való részvételhez és az európai szociális párbeszédhez való hozzájáruláshoz.
- Az európai és nemzeti szociális párbeszéd koordinációjának, működésének és hatékonyságának javítására irányuló célzott intézkedések (további intenzív kapacitásépítés révén).
- A munkavállalói szervezetek tájékoztatásának és képzésének terjesztése a fiatalok toborzása érdekében - Az építőiparról alkotott kép javítása.



### **Regionális események eredményei**

Összefoglalva, a SUSODCO partnerek a súlyos világjárvány, az otthoni irodákban és a virtuális világokban eltöltött idő, valamint annak ellenére, hogy egyesek még nem találkoztak személyesen, sokat értek el a közös regionális CBE-k szervezésében. A szociális partnerek számos és sokféle készséget szereztek az események során, amelyek lehetővé tették számukra az építőipari ágazat munkaadóinak és munkavállalóinak munkáját érintő kihívások kezelését. A résztvevők négy különböző nyilvános eseményen találkozhattak prominens, népszerű és neves előadókkal és oktatókkal, akik javították tudásukat a szociális párbeszéd aktuális kérdéseivel és a közelgő társadalmi változásokkal kapcsolatban. A PR területtel foglalkozó szakemberek finomították a kommunikációs készségeiket, ami a jövőben javíthatja a munkaügyi kapcsolatokat a résztvevő országokban.



A partnerek megszerezték azokat a kritikus készségeket és tudást, amelyek révén jobban megérthetik egymás prioritásait, gördülékenyen fejezhetik ki ötleteiket és jobban képviselhetik magukat a virtuális média világában. Tudják, hogyan kell S.M.A.R.T. célokat kitűzni, kiválasztani a közönséget, hálózatokat építeni, személyre szabott üzeneteket írni és terjeszteni a megfelelő kommunikációs csatornákon keresztül. A tevékenységben részt vevő valamennyi szereplő jobban ismeri egymást, és nemzetközi környezetben hatékonyabban tud együtt dolgozni. Erős szinergiákat jöttek létre, meghatározták a szociális párbeszéd közös nemzeti prioritásait, és számos bevált gyakorlatot és elképzelést megvitattak.

## A SUSODCO PR/MÉDIA SZAKÉRTŐKKEL MŰKÖDIK EGYÜTT

### Célok

A hasznosítási szakasz a projektpartnerek koherens közös fellépéseit tükrözte a média és a nyilvános láthatóság tekintetében, amelyek célja a projekttevékenységek kiaknázásának, fenntarthatóságának és hatásának megsokszorozása, valamint a nemzeti szociális párbeszédnek a célzott nemzeti kommunikációs kampányok végrehajtása révén történő megerősítése.

A 6 részt vevő országban (Bulgária, Horvátország, Ciprus, Görögország, Magyarország, Szlovénia) az ágazati szociális párbeszédet nemzeti szinten előmozdító hat kommunikációs kampány az ágazati szociális párbeszéd szervezeteinek tudatosítását, láthatóságát és elismerését, a szociális párbeszéd kulcsfontosságú prioritásainak az ágazatban történő kezelését, valamint a nemzeti ágazati szociális partnerek újbóli aktiválását célozta.

Az ágazati szociális partnerek részvétele a szociális párbeszédben és a nemzeti szinten megvalósuló közös prioritások.

A fokozott szinergiák, a partnerek hálózatba szervezése és a PR /MÉDIA szakértőkkel folytatott intenzív munka, a tudás átadása és az építőipari ágazat uniós és nemzeti szociális partnerei közötti bevált gyakorlatok cseréje révén.

A 6 projektországban a SUSODCO 6 nemzeti médiakampányához és a valamennyi uniós célra felhasznált terjesztési eszközök:

### ***Két projektwebhely a feltöltött projekteredményekkel:***

1., ideiglenes, 6 projekt nyelven:

**susodco.gzs.si**



2., állandó, csak angol nyelven, további

adatok: **susodco.eu**



### **Projektkönyvtár:**

- a kampányban a projektpartnerek által használt valamennyi közös anyag:  
<https://susodco.eu/content/library/>.



- projekt szórólap a projekt nyelvein: EN, BG, HR, SI, HU, CY, GR:
- projekthírlevél a projekt nyelvein: EN, BG, HR, SI, HU, CY, GR
- 2 GIF Animációk, amelyek felhasználhatók a digitális média és a szociális partnerek digitális csatornáihoz.

### **Kommunikációs stratégia kommunikációs cselekvési tervvel**

szervezeteinek ismertségét, láthatóságát és elismertségét, elsősorban a munkavállalók és a munkáltatók körében, de a nagyközönség körében is. Az egyes projektországok konzorciumi partnerei kommunikációs stratégiát és kísérő cselekvési tervet készítettek a kampány végrehajtásának alapjaként. Mindkettő figyelembe vette az építőiparban folytatott európai szociális párbeszéd (2020-2023) többéves FIEC és EFBWW munkaprogramját, valamint az építőiparban folytatott szociális párbeszéd nemzeti prioritásait. Minden egyes ország munkájához külön nemzeti prioritást határoztak meg és választottak ki további kidolgozásra. A Kommunikációs Cselekvési Tervvel a kulcsfontosságú célcsoportokat szólítjuk meg, tájékoztatjuk, illetve ösztönözzük őket a Kommunikációs Stratégiában és a nemzeti szociális párbeszédéről tett nyilatkozatokban kiemelt S.M.A.R.T.T. rész célkitűzésekkel kapcsolatos cselekvésre. Mindkettőt PR/MÉDIA szakértői ügynökség / csapat készítette (minden projektországban: BG, HR, SI, HU, CY, GR. MEGJEGYZÉS: ez nem egy szélesebb közönség számára elérhető nyilvános kimenet volt.).

TERVBE VETT KAMPÁNYESZKÖ ZÖK	S.M.A.R.T. CÉL az Ön szociális párbeszédre vonakozó nemzeti prioritásához kapcsolódóan	CÉLCSOPORT MEGSZ- ÓLÍTVÁ	MÉDIA CSATORNA (TV, rádió, nyomtatás, billabong, busz kijelző, közösségi médiá, blog, podcast ...)	IDŐSÍK DÁTUMOK KAL	MENNYISÉG	KÖLTSÉG VETÉS
Szórólapok/ röplapok és hírlevelek/körlevelek						
Plakátok (irodai ajtókhoz, építkezésekhez kinyomtatva)						
Szövegek és márkaépítés kiadványok és magazinok						
Cikkek a fősodorbeli és ágazati magazinokban és újságokban						
Sajtóközlemények						
Informatív tartalom és megjelenés						
Üzenetekkel ellátott fényképek						
Infografika						
Digitális hirdetések a digitális médiában						
Fizetett hirdetések a nyomtatott médiában						
Visszajelzés/ reakció/ megjegyzések médiacikkekre, nyilvános nyilatkozatokra vonakozóan ...						
SEO (keresőoptimalizálá s), automatizálás						
Fix idejű kampányok a közösségi médiában						
Videó, videósorozat, videókészletek						
Audio nyilatkozat, hangfelvétel, hangkészletek						

TERVBE VETT KAMPÁNYESZKÖ ZÖK	S.M.A.R.T. CÉL az Ön szociális párbeszédre vonakozó nemzeti prioritásához kapcsolódóan	CÉLCSOPORT MEGSZÓLÍTVÁ	MÉDIA CSATORNA (TV, rádió, nyomtatás, billabong, busz kijelző, közösségi média, blog, podcast ...)	IDŐSÍK DÁTUMOK KAL	MENNYISÉG	KÖLTSÉG VETÉS
Honlap (projekt, szervezetek, új, szigorúan tematikus honlapok)						
Kapcsolattartás politikai pártokkal és parlamenti képviselőkkel						
Személyes megközelítés és személyes kommunikáció						
Különleges kampányok az oktatási intézményekben						
Különleges kampányok építőipari vásárokon						
Kampányok ipari rendezvényeken (online és személyesen)						
A célcsoportokban a figyelem felkeltésére és a projektek népszerűsítésére szolgáló eszközök: naptárak, rozsdamentes acél palackok, kerékpárok, pólók, mini csokoládék, sütemények, USB, notebookok, fejhallgatók, powerbankok elektronikus eszközökhöz, tollak ...						

### **Tipp a sikeres médiakampányhoz/médiaajánlásokhoz**

- Médiafelület bérlése célközönség és tartalom-előállítás szerint
- Reklámkampány a közösségi hálózatokon és a Google böngészőben
- Natív reklám.

## **Az azonosított / bevezetett kihívások és akadályok**

### **Belső:**

- Időkorlát
- Költségvetési korlát
- Korlátozott személyzeti kapacitás
- Covid korlátozások tárgyalás személyes/ face2face hálózatépítés.

### **Külső:**

- Politikai korlátok - instabilitás/politikai keret hiánya.
- Specializált témakör
- Nagy számú/különböző típusú érdekcsoportok.
- Ellentmondásos érdekek, a szociális partnerek között fennálló konfliktusok, erős verseny.
- Tevékenységünk uniós szintű támogatása és láthatósága
- Időkorlátok
- Kevésbé vonzó témák a média számára, amelyeket régimódinak és piszkosnak, veszélyesnek, nehézkesnek és kimerítőnek tartanak
- Az építőipari ágazat progresszív és modern területként való figyelmen kívül hagyása.

## **A szociális párbeszéddel kapcsolatos nemzeti kampányok kiemelt témái**

Kérjük, látogasson el az országos weboldalakra **susodco.gzs.si - A médiában**

### **A SUSODCO médiakampány hatása**

- Nemzeti szinten több kulcsfontosságú érdekelt fél bevonása.
- A szociális párbeszéd jobb koordinációja és hatékonysága az ágazatban a partnerországokban
- A szociális párbeszéd prioritásaival kapcsolatos figyelemfelkeltés
- Megerősített társadalmi kohézió és szociális jólét.
- A termelői szervezetek és a szakszervezetek közötti együttműködés javítása az építőipari ágazat közös kihívásainak kezelése érdekében
- A szakszervezetek és a munkaadói szervezetek kölcsönös elismerésének és a kölcsönös bizalomnak az előmozdítása (az európai munkaerőpiacok modernizálásának alapvető előfeltételei)
- A szervezeti láthatóság, a márkaismertség és a hatás növelése (a kérdés több ágazatot érintő megközelítése)
- A szövetségi tagok toborzásának és megtartásának növelése.

**Közös promóciós oktatóvideó az ágazati európai szociális párbeszédéről és a nemzeti szintű szociális párbeszédéről az építőipari ágazatban:**

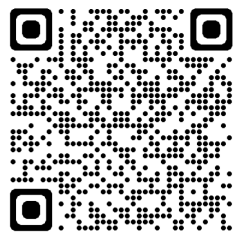
Angol:



Szlovén:



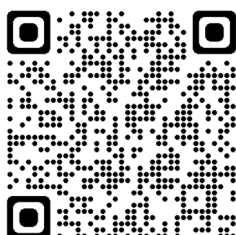
Horvát:



görög / ciprusi görög:



Magyar:



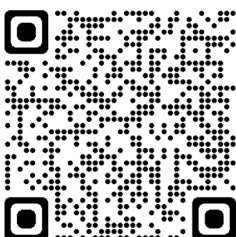
Bolgár: /

**Nemzeti videók a szociális párbeszéd prioritásairól – a médiakampány számára (a fiatalok vonzása az ágazatban)**

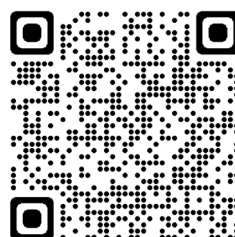
Szlovén:



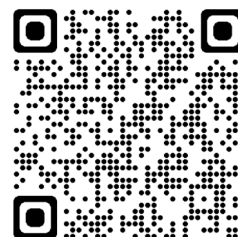
Horvát:



Ciprusi görög:



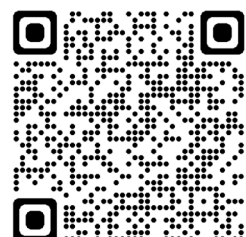
Bolgár:



Görög:



Magyar:



**Nemzeti konferenciák és záró EU-konferencia:**



**A szociális párbeszéd tudatosságának növelésére és a szociális párbeszéd kampányokhoz használt promóciós anyagok és eszközök:**



**Lásd még:**

Záró EU-konferencia



Záró országos konferenciák





## ÚJ TEMATIKUS SUSODCO WEBES PLATFORM

A keresőmotoroknak szánt új SUSODCO webes platform a szociális párbeszéd projektjeit és más tevékenységeket mutat be, mint például a közép-kelet-európai országok építőipari kampányait. A szociális párbeszédrel kapcsolatos gyakorlatok és tapasztalatok jó tárháza a hat részt vevő projektországban és azon túl is. Úgy tervezték meg, hogy a fejlesztést célzó tartalmi támogatás és egy szabadon hozzáférhető, egyszerű online digitális eszköz legyen, illetve az építőiparban folytatott szociális párbeszéd kiegészítő forrása. A SUSODCO platform előmozdítja a modern digitális eszközök alkalmazását és integrálását a szociális párbeszéd tevékenységei és a tárgyalási folyamatok során.

A szociális párbeszéd kulcsfontosságú tematikus területei, amelyet a szociális párbeszéd platform lefed:

- Szociális (szakképzés és ifjúság, foglalkoztatás, egészség és biztonság)
- Gazdaság és jog
- Kapacitásfejlesztés

A szociális és munkavédelmi kezdeményezések közé tartoznak a munkavédelmi kockázattértékelési eszközök és a digitalizáció a munkavédelem javítása érdekében, a fejlett munkavédelmi és személyi egészségügyi eszközök, a munkavédelmi tisztek képzése stb.). Emellett a szociális foglalkoztatás területén tett kezdeményezések a következők: a munka és a magánélet egyensúlya, a munkafeltételek javítása, a munkavállalók kiküldetése, a munkaerő elöregedése, a harmadik országokból az építőiparba való belépés (mind a munkavállalók, mind a vállalatok részére), a be nem jelentett munkavégzés elleni küzdelem, és végül az építőiparban a munkahelyek védelme.

A szociális terület kezdeményezései - a szakképzés és az ifjúság - a (digitalizációból és az építőipar környezetbarátabbá válásából eredő) készségbeli hiányosságok/eltérések problémájával foglalkoznak, az épületek energiahatékonyságával és megújulóenergia-megoldásaival kapcsolatban is. Foglalkoznak továbbá az oktatási rendszerrel és politikákkal (legjobb gyakorlatok, legjobb rendszerek - kettős rendszer, a nemzeti képesítések átláthatósága, a képesítések összehasonlítása az adatbázisokban, a képesítések kölcsönös elismerésének megkönnyítése stb.), vonzzák a fiatalokat az építőiparhoz és javítják a munkaerőpiacon betöltött pozíciójukat.

A gazdaság és a jog területén tett kezdeményezések a gazdaság újjáélesztésére, a paritásos alapokra, a közbeszerzésre és a szociális párbeszédre, a kollektív szerződésekre stb. vonatkoznak.

Végezetül, a kapacitásépítés területe magában foglalja a kommunikációs és médiapiaci kapacitás kiépítését, valamint a szociális partnerek személyzetének kapacitásépítését stb.

A platform a különböző uniós országokból származó ágazati és ágazatközi szociális partnerek által a 2010-2020 közötti időszakban végrehajtott szociális párbeszéd-projektek, kampányokból és egyéb kezdeményezésekből áll. Elvileg a szociális párbeszéd építési témáiból áll, de nem teljesen, egyes témák ágazatközi jellegűek. A szlovén munkaadói szervezet (GZS ZGIGM) a SUSODCO-projekt befejezése után is legalább 3 évig, 2025 májusáig fogja naprakészen tartani. Örömmel vesszük, ha elküldik nekünk szociális párbeszédre irányuló kezdeményezéseiket és kampányaikat, amelyekkel szeretnének hozzájárulni a platform gazdagításához és naprakészen tartásához. Kérjük, a koordinátor e-mail címére küldje, GZS ZGIGM: [zgigm@gzs.si](mailto:zgigm@gzs.si), vagy az adatokat ezen az úrlapon keresztül nyújtsa be.



Ennek az új eszköznek az alkalmazásával történik a szociális párbeszéddel kapcsolatos korábbi és folyamatban lévő ágazati kezdeményezések és projektek, valamint az építőipari ágazatra vonatkozó egyéb uniós kezdeményezésekhez kapcsolódó tevékenységek terjesztése, és tovább szolgálja a szociális párbeszéd történelmi fejlődésével kapcsolatos ismeretek uniós és nemzeti szintű megerősítését és terjesztését. A platformhoz szükséges információk összegyűjtése érdekében a projektpartner szervezetek között egyedi, testre szabott kutatásra került sor. Egy kérdőív segítségével, amely felsorolja azokat a korábbi és/vagy folyamatban lévő kulcsfontosságú, a szociális párbeszédre vonatkozó projekteket és kezdeményezéseket, amelyekben részt vettek vagy amelyeket követnek (nyomon követnek és felügyelnek) a 2010-2020 közötti időszakban, és amelyeket vagy az EK, a DG EMPL SD költségvetési sorokból, vagy decentralizált (nemzeti) költségvetési sorokból, vagy saját forrásaikból finanszíroznak).



## VÉGKÖVETKEZTETÉSEK, KÖVETKEZŐ LÉPÉSEK ÉS A SZOCIÁLIS PÁRBESZÉD ELŐTT ÁLLÓ KIHÍVÁSOK

Az inkluzív szociális párbeszéd előmozdítása alapvető eszköz a munka világában bekövetkező változásokból, a technológiai fejlődésből és a globális megatrendekből eredő kihívások kezeléséhez és a lehetőségek megragadásához. A 2030-ig tartó időszakra vonatkozó fenntartható fejlesztési menetrend, amelyet konzultációk eredményeként fogadtak el, központi elemként tartalmazza az egyenlőtlenség, a szegénység és a lemaradás valamennyi formájának csökkentésére irányuló kötelezettségvállalást. Ennek az ambiciózus menetrendnek és a 17 fenntartható fejlesztési célnak az eléréséhez továbbra is fenn kell tartanunk az inkluzív jelleg, valamint a több érdekelt felet bevonó szerepvállalás és partnerség normáit, amelyek a végrehajtás alapelvei.

A szociális partnerek különösen a digitalizációval összefüggő szerkezetátalakításban játszanak fontos szerepet. Ezért a SUSODCO projekt tevékenységeinek nagy része az olyan új tendenciák megismerésére összpontosított, mint például a digitalizáció, amely most kerül be az ágazatba, valamint az ahhoz kapcsolódó kihívások és lehetőségek megismerésére.

A tevékenységeken és az elért eredményeken keresztül pillanatképet adhatunk a szociális párbeszéd helyzetéről az érintett 6 EU tagállam néhány közös problémája és megoldásai vonatkozásában, amely Közép-Kelet-Európában jellemző. Javasoljuk, hogy ezt a jelentést, mint egy rövid összefoglalást, tekintsük egy olyan, gyakorlati üzeneteket, adatokat, információkat és kapacitásépítési iránymutatásokat tartalmazó útitervnek, amelyeket nemcsak a hat célország szociális partnerei, hanem más európai országok is felhasználhatnak. Meggyőződésünk, hogy ez a kiadvány segíteni fog a szociális párbeszéd fontosságának előmozdításában, és növelni fogja a szociális partnerek Európa e részén betöltött szerepe fenntartásának és megerősítésének láthatóságát és szükségességét.

### **Szakpolitikai iránymutatások**

A szociális partnerek által megszerzett új ismereteket és releváns (digitális és kommunikációs) készségeket meg kell őrizni és tovább kell fejleszteni a digitalizációval kapcsolatban.

Mivel a digitalizáció megvalósítása nem egy semleges döntés, hanem a jövőben bekövetkező tény, a különböző szintű szociális párbeszédnek intézményesített módokat kell találnia a kollektív munkaügyi kapcsolatok átszervezésére a digitalizációnak a munkaügyi kapcsolatokra gyakorolt hatásának előrejelzése és kezelése révén.

A szociális partnerek arra szólítanak fel, hogy a gazdasági és szociálpolitikával kapcsolatos közös érdekű kérdésekben folytassák az EK pénzügyi támogatását a kormányok, a munkáltatók és a munkavállalók képviselői közötti szociális párbeszédrel kapcsolatos tevékenységek, tárgyalások, konzultáció vagy egyszerűen információcsere érdekében.

### **Következő lépésünk: Stratégiai előrelátás és jelentések az építkezésről?**

Az EU ágazati szociális partnereinek közös igénye a szakpolitikai elemzést és stratégiafejlesztést célzó stratégiai, előre tekintő gondolkodás és forgatókönyvek kidolgozása. Az előrejelzés és a forgatókönyvek kidolgozása megalapozott képet ad a jövőről, figyelembe véve a különböző fejlesztési forgatókönyveket. Mi lenne az ágazat legvalószínűbb és legkívánatosabb jövője, hogyan lehetne elérni a társadalmi és gazdasági jólétet? És milyen intézkedésekre és lépésekre van szükség a kívánt forgatókönyv eléréséhez? Egy ilyen, a jövőre vonatkozó tartalmi eszköztár a jelentéssel együtt kiváló eszköz lenne a szociális párbeszéd és a többéves kollektív szerződések előkészítésének támogatására.

## REFERENCIÁK ÉS ERŐFORRÁSOK

**Bercusson, B., & Bruun, N. (2005). European Industrial Relations Dictionary - Overview.** (Az európai ipari kapcsolatok szótára - Áttekintés). Luxemburg; European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért). ([https://www.ab.gov.tr/files/ardb/evt/1\\_avrupa\\_birligi/1\\_7\\_sozlukler\\_ve\\_kilavuzlar/European\\_industrial\\_relations\\_dictionary.pdf](https://www.ab.gov.tr/files/ardb/evt/1_avrupa_birligi/1_7_sozlukler_ve_kilavuzlar/European_industrial_relations_dictionary.pdf))

**Cleverway. (n.d.) Országok. Munkavállalói részvétel. Letöltve: 2022. május 20.,**  
<https://www.worker-participation.eu/National-Industrial-Relations/Countries/>

**EEPO. (2016. július). The role of social partners in the design and implementation of policies and reforms (A szociális partnerek szerepe a politikák és reformok kidolgozásában és végrehajtásában).**

(<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16464&langId=en>)

**Eurofound (2020), Capacity building for effective social dialogue in the European Union** (Kapacitásépítés a hatékony szociális párbeszéd érdekében az Európai Unióban), Az Európai Unió Kiadóhivatala, Luxemburg ([https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef\\_publication/field\\_ef\\_document/ef20002en.pdf](https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20002en.pdf))

**Európai Bizottság, Foglalkoztatás, a Szociális Ügyek és a Társadalmi Befogadás Főigazgatósága, Employment and social developments in Europe 2019 : sustainable growth for all : choices for the future of Social Europe** (Foglalkoztatás és társadalmi fejlődés Európában 2019 : fenntartható növekedés mindenki számára : választási lehetőségek a jövőbeli szociális Európa számára), Kiadóhivatal, 2019

<https://data.europa.eu/doi/10.2767/305832>

**Európa Tanács, Kutatási és Innovációs Főigazgatóság, Cuhls, K., Rosa, A., Weber, M., et al., After the new normal : scenarios for Europe in the post Covid-19 world** (Az új normalitás nyomában : Európai forgatókönyvek a Covid-19 utáni világban), 2022, <https://data.europa.eu/doi/10.2777/21884>

**European Industrial Relations Dictionary (Az európai ipari kapcsolatok szótára - Áttekintés).** Eurofound. (n.d.). Letöltve: 2022. május 20., forrás: <https://www.eurofound.europa.eu/observatories/eurwork/industrial-relations-dictionary>

**Flake, D. R., Seyda, D. S., & Zibrowius, D. M. (2018, június).** Promoting Social Partnership In Employee Training (Társadalmi partnerség előmozdítása a munkavállalók képzésében). Köln; Német Gazdasági Intézet.

([https://www.buressurope.eu/sites/buseur/files/media/reports\\_and\\_studies/2018-06-18\\_employee\\_training\\_final\\_report\\_v2.pdf](https://www.buressurope.eu/sites/buseur/files/media/reports_and_studies/2018-06-18_employee_training_final_report_v2.pdf))

**Ghellab, Y., & Vaughan-Whitehead, D. (2020, március).** Enhancing social partners' and social dialogue's roles and capacity in the new world of work – overview (A szociális partnerek és a szociális párbeszéd szerepének és kapacitásának erősítése a munka új világában – áttekintés). Brüsszel. ([https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---travail/documents/event/wcms\\_738470.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/event/wcms_738470.pdf))

**Nemzetközi Munkaügyi Hivatal (n.d.). Social Dialogue: Finding a common voice** (Társadalmi párbeszéd: közös hang kialakítása). Nemzetközi Munkaügyi Hivatal. letöltve innen <https://www.ilo.org/public/english/dialogue/download/brochure.pdf>

**Az ILO Nemzetközi Képzési Központja. (2009, május). Joint Union / Management Negotiation Skills: Training For Social Partners On Negotiation Skills 4 Day Workshop** (Közös uniós / vezetői tárgyalási készségek: Képzés a szociális partnerek számára a tárgyalási készségekről 4 napos munkaértekezlet). 2022. május 24-én letöltve: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-kathmandu/documents/meetingdocument/wcms\\_113768.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-kathmandu/documents/meetingdocument/wcms_113768.pdf)

**Kennedy, A. (2021, október). Social dialogue: Fact sheets on the European Union: European Parliament (Szociális párbeszéd: Tájékoztató az Európai Unióról: Európai Parlament).** Fact Sheets on the European Union | European Parliament (Tájékoztató az Európai Unióról | Európai Parlament). Letöltve: 2022. május 25., innen: <https://www.europarl.europa.eu/factsheets/en/sheet/58/social-dialogue>

**OECD (2019), Negotiating Our Way Up: Collective Bargaining in a Changing World of Work** (Tárgyalás a csúcsig: Kollektív tárgyalás a munka változó világában), OECD Publishing, Párizs, <https://doi.org/10.1787/1fd2da34-en>

**Penko Natlačen, M. (2021, április). Negotiation skills for effective collective bargaining – compendium: Bundle 1: On collective bargaining and collective agreements** (Tárgyalási készségek a hatékony kollektív tárgyaláshoz – összefoglaló: 1. csomag: A kollektív tárgyalásról és a kollektív szerződésekről). Ljubljana; Szlovén Kereskedelmi és Iparkamara, Jogi Osztály. ([https://www.gzs.si/Portals/SN-Pravni-Portal/pogajanja\\_SN1\\_ENG\\_web.pdf](https://www.gzs.si/Portals/SN-Pravni-Portal/pogajanja_SN1_ENG_web.pdf))

**Rüdiger, O. (n.d.). Construction activity in Europe** (Építőipari tevékenység Európában). FIEC Statistical Report (FIEC statisztikai jelentés). Letöltve 2022. május 20-án <https://fiec-statistical-report.eu/2021/>

**Szociális párbeszéd. Social dialogue - Employment, Social Affairs & Inclusion** (Szociális párbeszéd - Foglalkoztatás, szociális ügyek és társadalmi befogadás) - Európai Bizottság. (n.d.). 2022. május 24-én letöltve: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=329>

**Szociális párbeszéd. Szociális párbeszéd.** (2019, november 29). 2022. május 20-án letöltve: [https://www.ilo.org/actemp/areas-of-work/WCMS\\_731146/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/actemp/areas-of-work/WCMS_731146/lang--en/index.htm)

**Szociális partnerség. Oxford Reference.** (n.d.). 2022. május 20-án letöltve innen: <https://www.oxfordreference.com/view/10.1093/oi/authority.20110803100515352>



**Látogasson el az új, tematikus weboldalunkra,**  
amely megoldások és ötletek forrása a társadalmi párbeszédhez.

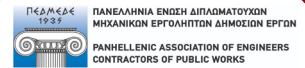


[susodcoplatform.gzs.si](https://susodcoplatform.gzs.si)

Gospodarska  
zbornica  
Slovenije  
Chamber of Commerce  
and Industry of Slovenia  
Chamber of Construction  
and Building Materials Industry



European Federation  
of Building  
and Woodworkers



FCIW-PODKREPA



ÉVOSZ

